

Приложение к рабочей программе дисциплины
Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства
43.03.03 «Гостиничное дело»

Бакалавр
АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства

Части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана
форма обучения – заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2/72
Цель изучения дисциплины	Подготовка специалистов, на основе усвоения широкого спектра знаний о своей профессии, связанных с формированием общих теоретических знаний в области индустрии гостеприимства, развлечений, о деталях и тонкостях будущей профессии бакалавров, систематизация сведений об аксессуарном сервисе и его роду в предприятиях индустрии гостеприимства.
Содержание дисциплины	Особенности гостеприимства в разных странах Основы организации аксессуарного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства Стандарты качества в средствах размещения Стандарт персонала отеля
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2 ПК-4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей ПК-4.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства ПК-4.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства ПК-4.3 Определяет выявление проблем в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях Организация питания в гостиничных комплексах Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе Туристско-экскурсионное обслуживание Туристские дестинации Технологии туристско-экскурсионного обслуживания Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения

	Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет