

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Управление персоналом и корпоративная
культура в сфере услуг»

43.03.02 «Туризм»

бакалавр

профиль – Технология и организация туристского обслуживания

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг»

дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений

очная

Составитель аннотации – Фесенко О.П., к.э.н., доцент. каф. УТТР



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	108/3
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, характеризующих этапы освоения образовательной программы, обеспечивающей освоение теоретических и методологических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов в туристском регионе. Эти знания необходимы для овладения необходимыми знаниями об концепции и практике управления бизнес-процессами в индустрии сервиса, как об одной из важнейших современных отраслей знания, включающей как теоретический компонент, так и практические приложения системного и комплексного подхода к организационным вопросам управления предприятиями сервиса и предоставления услуг, характерных как для международных, так и российских организаций
Содержание дисциплины	Основы управления человеческими ресурсами на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства Обеспечение системы управления человеческими ресурсами организации, ее функциональное. организационное структурирование Организационное структурирование системы управления персоналом туристского предприятия Кадровый аудит Подбор и адаптация персонала Управление карьерным ростом персонала

	Управление поведением персонала: корпоративная и организационная культура Технология управления наймом персонала Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности ПК-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Организация и управление волонтерской деятельностью Организация туристской деятельности Технологическая практика
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий; 3) самостоятельная работа студентов;
Формы текущего контроля	Реферат
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав.кафедрой УТТР



подпись

Гриненко С.В.