

43.03.03 Гостиничное дело
бакалавриат
Профиль «Санаторно-курортная деятельность»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Организация гостиничного дела

дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений
 форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплекса знаний о состоянии и перспективах развития рынка гостиничных услуг, нормативно-правовой базе регулирования гостиничной деятельности, теоретических знаний и практических навыков в области организации деятельности гостиничных предприятий.
Содержание дисциплины <i>(основные темы, разделы, модули)</i>	Современный рынок туризма и гостеприимства Теоретические основы гостиничного дела Нормативно-правовое регулирование индустрии гостеприимства Типология и классификация гостиниц и других средств размещения Организационная структура управления и службы гостиничного предприятия Архитектурно-планировочные решения и пространственная среда средств размещения Инженерно-техническое оборудование и системы жизнеобеспечения гостиниц и иных средств размещения. Управление качеством гостиничных услуг Организация продажи и типы коммерции гостиничного предприятия Анализ операционной деятельности гостиничного предприятия
Формируемые компетенции (коды)	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1 Способен организовывать работу по подтверждению соответствия фонда размещения санаторно-курортной организации государственным правилам классификации ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания в санаторно-курортной организации на основе нормативно-правовых актов (в т.ч. санитарно-гигиенических) и с учетом запросов и прав потребителей
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ПК-1.1 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений санаторно-курортной организации избранной сферы деятельности ПК-1.2 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов обслуживания на уровне подразделений санаторно-курортной организации избранной сферы деятельности ПК-1.3 Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне подразделений санаторно-курортной

	организации избранной сферы деятельности ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Математика Информатика Основы делового этикета в индустрии гостеприимства
Образовательные технологии	Информационно-коммуникационные технологии, работа в команде, ролевая игра, интерактивный-семинар, презентации докладов, решение кейс-задач, тренинг, дистанционные образовательные технологии
Формы текущего контроля успеваемости	Семинар, письменные домашние задания, ролевая игра, решение кейс-задач, текущее тестирование
Форма промежуточной аттестации	Курсовая работа, экзамен