

Приложение к рабочей программе дисциплины
**«Теория систем и системный анализ в управлении орга-
низациями»**

43.04.01, Сервис, Магистратура
Технологии и организация инженерного сервиса,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Теория систем и системный анализ в управлении организациями
части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	Формирование системного мышления обучающегося, а также системного подхода к постановке и решению профессиональных задач в сфере сервиса
Содержание дисциплины	Основы системологии и системного подхода; Понятие, структура и виды систем управления ; Система управления организацией сферы сервиса; Цели системы управления организации сферы сервиса; Сущность системного подхода, системный анализ и системный синтез; Принципы, подходы и приемы системного анализа ; Виды анализа и синтеза систем управления ; Структурное описание систем управления организаций сферы сервиса; Функциональное описание систем управления
Формируемые компетенции (коды)	УК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Дисциплины, участвующие в формировании компетен-	Ознакомительная практика; Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, срс
Форма промежуточной аттестации	Экзамен