

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Человек и его потребности»**

43.03.02, Туризм, Бакалавриат

Организация и технологии управления туристским предприятием,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Человек и его потребности
обязательной части учебного плана
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	подготовка бакалавров, имеющих системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания
Содержание дисциплины	История развития потребностей Социально-психологический портрет человека потребителя Человек как предмет познания. Индивидуальные особенности человека - основа запросов и потребностей человека Понятие потребности и их классификация Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика; Управление качеством услуг в туризме
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой