Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ердакова Виктория Павловна
Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ Сочи), проректор
Дата подписания: 17.09.2026 11:43:49
Уникальный программный ключ:
e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета _____ Романов С.М.
«25» _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы научных исследований»

Шифр и направление подготовки 43.04.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника магистр

Профили подготовки магистра "Технология и организация инженерного сервиса".

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы управления и технологий в туризме и сервисе

Семестр	Трудоем-кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОФО								
1	144/4	18	18	-	72	-		Экз. 36
Итого:	144/4	18	18	-	72	-		Экз. 36

Сочи, 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине **«Методы научных исследований»**

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» № 518 от 08.06. 2017 г.

Рабочую программу составил: Ермаков Борис Анатольевич, д.м.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ С.В. Гриненко

Руководитель ОПОП _____ Л.Н. Приходько

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

_____

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН _____ Л.Н. Приходько

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения _____ Васильченко В.В.

подпись ФИО

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол №9 заседания кафедры от «22» мая 2023 г. без изменений.

Заведующий кафедрой О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год от «04» марта 2024 г. без изменений.

Заведующий кафедрой О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2025/2026 учебный год, протокол №7 заседания кафедры от «17» марта 2025 г. без изменений.

Заведующий кафедрой О.А. Удотова

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2026/2027 учебный год, протокол № 7 от «16» марта 2026 г. без изменений.

Заведующий кафедрой Удотова О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ…….. 5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++ ……... 5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ …… 6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ……... 9
4.1 Тематический план дисциплины …….. 9
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ……...17
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ……19
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ……..20
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины ……..20
5.2 Организация самостоятельной работы магистранта (СРС) по дисциплине …….21
5.3 Особенности преподавания дисциплины …….22
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины ……....23
5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья…….23
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ……..25

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины **«Методы научных исследований»** является изучение теоретических и методологических подходов к получению новых знаний и представлений об организации процесса научного исследования состояния, закономерностей формирования и развития социальных явлений и процессов в сферах туризма, гостеприимства и сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- овладеть методологическими основами исследовательской деятельности;

- получить представление о специфике организации социально-экономических исследований в туризме, гостеприимстве и сервисе

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина **«Методы научных исследований»** относится к блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	**Код и наименование компетенции**	**Предшествующие дисциплины**	**Последующие дисциплины**
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	**УК-1**. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции	Технологическая, научно исследовательская работа
Самоорганизация и саморазвитие	**УК-6.** Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции	Научно-исследовательский семинар магистрантов
Научно-прикладные исследования	**ОПК-6.** Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции	Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	**УК-1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**УК-1.1** Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	**Знать:** способы применения методов анализа проблемных ситуаций (З - УК-1.1); **Уметь:** использовать научный системный подход при выработке стратегии действий (У - УК-1.1); **Владеть:** навыками управления рисками в процессе выработки стратегии действий (В - УК-1.1).
		УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	**Знать:** различные методы исследования (З - УК-1.2); **Уметь:** осваивать и использовать новое (У - УК-1.2); **Владеть:** навыками оценки проблемных ситуаций и проектирования процессов по их устранению (В - УК-1.2).
		УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	**Знать:** принципы системного и междисциплинарного подходов (З - УК-1.3); **Уметь:** разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации (У - УК-1.3); **Владеть:** навыками коммуникации для решения проблемных ситуаций (В - УК-1.3).

Самоорганизация и саморазвитие	**УК-6.** Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	**УК-6.1.** Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.	**Знать:** приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (З - УК-6.1); **Уметь:** целесообразно использовать свои ресурсы и их приделы (личностные, ситуативные, временные) (У - УК-6.1); **Владеть:** методами самооценки (В - УК-6.1);
		УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки	**Знать:** образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности (З - УК-6.2); **Уметь:** определять образовательные потребности (У - УК-6.2); **Владеть:** способами совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности (В - УК-6.2).
		УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	**Знать:** требования рынка труда (З - УК-6.3); **Уметь:** выстраивать гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития (У - УК-6.3); **Владеть:** стратегией личного развития (В - УК-6.3).
Общепрофессиональные компетенции			
Научно-прикладные исследования		**ОПК-6.1**. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	**Знать:** методы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (З – ОП-6.1); **Уметь:** планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности (У - ОПК-6.1); **Владеть:** методами планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (В - ОПК-6.1).

	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	**ОПК-6.2**. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	**Знать:** подходы к организации научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (З – ОПК-6.2); **Уметь:** применять методы научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (У - ОПК-6.2); **Владеть:** технологиями научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (В - ОПК-6.2).
		ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	**Знать:** порядок и способы представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (З – ОПК-6.3); **Уметь:** представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (У - ОПК-6.3); **Владеть:** способами представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (В – ОПК-6.3).

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Тема 1. Сущность и виды научных исследований	18	4	4	-	10	
2	Тема 2. Методы научных исследований	36	4	4	-	28	
3	Тема 3. Организация научного исследования	18	4	4	-	10	
4	Тема 4. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность	14	2	2	-	10	
5	Тема 5. Программа научного исследования. Влияние региональных тенденций на выбор направлений исследований	14	2	2	-	10	
6	Тема 6. Обобщение данных и представление результатов научного исследования.	8	2	2	-	4	
7	Экзамен	36					36
ИТОГО:		144	18	18	-	72	36

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Сущность и виды научных исследований					
1	Методологические подходы к исследованию	2	1.Общенаучные методы исследования 2.Теоретические и эмпирические методы исследования	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
2	Значение системы в проведении исследования	2	3. Научное исследование как вид систематической познавательной деятельности		[1-5]
Раздел 2. Методы научных исследований					
3	Общенаучные методы исследований	2	4. Методы анализа и синтеза 5. Методы исторический, логический и экспертных оценок 6. Методы научного прогнозирования 7. Применение психологических методов при научных исследованиях		[1-5]
4	Социологические методы исследования	2	8. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования 9. Виды социологических исследований 10. Сущность предварительного исследования. 11. Аналитическое исследование. 12. Сравнительные исследования 13. Метод экспертных оценок. 14. Метод классификации	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]

Раздел 3. Организация научного исследования					
5	Программа научного исследования	2	15. Содержание и структура программы исследования 16. Классификация проблем исследования. 17. Объект и предмет исследования. 18. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы 19. Состав методической части программы. 20. Определение общего плана исследования. 21. Методы сбора данных в научном исследовании	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
6	Основные этапы организации научного исследования	2	22. Организация научного исследования 23. Разработка рабочего плана научного исследования 24. Основные этапы подготовки и проведения научных исследований 25. Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов научного исследования.		[1-5]
Раздел 4. Качество научного исследования, методы оценки.					
7	Оценка качества научного исследования	2	26. Валидность, достоверность и надежность научного исследования 27. Контроль качества научного исследования	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Раздел 5. Программа научного исследования. Влияние региональных тенденций на выбор направлений исследований					
8	Программа научного исследования	2	28. Содержание и структура программы исследования 29. Классификация проблем исследования. 30. Оценка и учет региональных тенденций и их влияния на выбор направлений исследования	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]

Раздел 6. Обобщение данных и представление результатов научного исследования.					
9	Анализ и обобщение данных в научном исследовании	2	31. Содержание отчёта о проведении научного исследования 32. Редактирование и кодирование информации полученной в ходе исследования 33. Отражение итогов научного исследования в отчете	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Итого		18			

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Сущность и виды научных исследований					
1	Методологические подходы к исследованию	2	1.Общенаучные методы исследования 2.Теоретические и эмпирические методы исследования Устный опрос по Теме 1	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
2	Значение системы в проведении исследования	2	3. Научное исследование как вид систематической познавательной деятельности Презентации сообщений по теме 2 с обсуждением.		[1-5]
Раздел 2. Методы научных исследований					
3	Общенаучные методы исследований	2	4. Методы анализа и синтеза 5. Методы исторический, логический и экспертных оценок 6. Методы научного прогнозирования 7. Применение психологических методов при научных исследованиях Презентации сообщений по теме 3 с обсуждением.	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]

4	Социологические методы исследования	2	8. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования 9. Виды социологических исследований 10. Сущность предварительного исследования. 11. Аналитическое исследование. 12. Сравнительные исследования 13. Метод экспертных оценок. 14. Метод классификации Презентации сообщений по теме 4 с обсуждением.		[1-5]
Раздел 3. Организация научного исследования					
5	Программа научного исследования	2	15. Содержание и структура программы исследования 16. Классификация проблем исследования. 17. Объект и предмет исследования. 18. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы 19. Состав методической части программы. 20. Определение общего плана исследования. 21. Методы сбора данных в научном исследовании Презентации сообщений по теме 5 с обсуждением.	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
6	Основные этапы организации научного исследования	2	22. Организация научного исследования 23. Разработка рабочего плана научного исследования 24. Основные этапы подготовки и проведения научных исследований 25. Подготовка и		[1-5]

			обработка первичных данных как один из этапов научного исследования. Презентации сообщений по теме 6 с обсуждением.		
Раздел 4. Качество научного исследования, методы оценки.					
7	Оценка качества научного исследования	2	26. Валидность, достоверность и надежность научного исследования 27. Контроль качества научного исследования Презентации сообщений по теме 7 с обсуждением.	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Раздел 5. Программа научного исследования. Влияние региональных тенденций на выбор направлений исследований					
8	Программа научного исследования	2	28. Содержание и структура программы исследования 29. Классификация проблем исследования. 30. Оценка и учет региональных тенденций и их влияния на выбор направлений исследования Презентации сообщений по теме 8 с обсуждением.	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Раздел 6. Обобщение данных и представление результатов научного исследования.					
9	Анализ и обобщение данных в научном исследовании	2	31. Содержание отчёта о проведении научного исследования 32. Редактирование и кодирование информации полученной в ходе исследования 33. Отражение итогов научного исследования в отчете Презентации сообщений по теме 9 с обсуждением. Итоговое тестирование.	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Итого		18			

4.1.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Сущность и виды научных исследований					
1	1.Общенаучные методы исследования 2.Теоретические и эмпирические методы исследования	6	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций.	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
2	3. Научное исследование как вид систематической познавательной деятельности	4	Подготовка презентации сообщений по теме 2.		[1-5]
Раздел 2. Методы научных исследований					
3	4. Методы анализа и синтеза 5. Методы исторический, логический и экспертных оценок 6. Методы научного прогнозирования 7. Применение психологических методов при научных исследованиях	10	Подготовка презентации сообщений по теме 3	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
4	8. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования 9. Виды социологических исследований 10. Сущность предварительного исследования. 11. Аналитическое исследование. 12. Сравнительные исследования 13. Методы экспертных оценок и классификации.	18	Подготовка презентации сообщений по теме 4. Написание реферата.		[1-5]

Раздел 3. Организация научного исследования					
5	15. Содержание и структура программы исследования 16. Классификация проблем исследования. 17. Объект и предмет исследования. 18. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы 19. Состав методической части программы. 20. Определение общего плана исследования. 21. Методы сбора данных в научном исследовании	4	Подготовка презентации сообщений по теме 5 с обсуждением.	З-УК-1.1 У-УК-1.2 Н-УК-1.3	[1-5]
6	22. Организация научного исследования 23. Разработка рабочего плана научного исследования 24. Основные этапы подготовки и проведения научных исследований 25. Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов научного исследования.	6	Подготовка презентации сообщений по теме 6 с обсуждением.		[1-5]
Раздел 4. Качество научного исследования, методы оценки.					
7	26. Валидность, достоверность и надежность научного исследования 27. Контроль	10	Подготовка презентации сообщений по теме 7 с обсуждением.	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]

	качества научного исследования				
Раздел 5. Программа научного исследования. Влияние региональных тенденций на выбор направлений исследований					
8	28. Содержание и структура программы исследования 29. Классификация проблем исследования. 30. Оценка и учет региональных тенденций и их влияния на выбор направлений исследования	10	Подготовка презентации сообщений по теме 8 с обсуждением.	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Раздел 6. Обобщение данных и представление результатов научного исследования.					
9	31. Содержание отчёта о проведении научного исследования 32. Редактирование и кодирование информации полученной в ходе исследования 33. Отражение итогов научного исследования в отчете	4	Подготовка презентации сообщений по теме 9 с обсуждением. Подготовка к итоговому тестированию	З-УК- 6.1 У-УК- 6.2 Н-УК- 6.3	[1-5]
Итого		72			

4.1.5. Интерактивные формы занятий в соответствии с учебным планом отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Кентбаева, Б. А. Методология научных исследований : учебник / Б. А. Кентбаева. – Алматы: Нур-Принт, 2014. – 209 с. – 978–601–241–535–3. – URL: http://www.iprbookshop.ru/69140.html (дата обращения: 25.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

2. Кожухар, В. М. Основы научных исследований: учебное пособие / В. М. Кожухар. – Москва: Дашков и К, 2013. – 216 с. – ISBN 978–5–394–01711–7. – URL: http://znanium.com/catalog/product/415587(дата обращения: 25.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

3. Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. – 4–е изд., перераб. и доп. – Москва: РИОР: ИНФРА–М, 2018. – 227 с. + Доп. Материалы – (Высшее образование: Магистратура). – URL: http://znanium.com/catalog/product/910383(дата обращения: 25.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

4. Лапаева, М. Г. Методология научных исследований : учебное пособие / М. Г. Лапаева, С. П. Лапаев. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. – 249 с. – 978–5–7410–1791–3. – URL: http://www.iprbookshop.ru/78787.html (дата обращения: 25.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

5. Шихова О. Н. Развитие исследовательской культуры современных студентов в вузе : монография / О. Н. Шихова. – Москва: ИНФРА–М, 2018. – 126 с. – (Научная мысль). – URL: http://znanium.com/catalog/product/917811 (дата обращения: 25.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс http://www.consultant.ru.

2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет - портал Единой межведомственной информационностатистической системы (ЕМИСС). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: http://www.fedstat.ru/

3. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: http://www.gks.ru/

4.2.3.Нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

3. Федеральный закон "О науке и государственной научно-технической политике" от 23.08.1996 N 127-ФЗ (последняя редакция с изменениями на 26 июля 2019 года)

4.Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 301 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие науки и технологий" на 2013 - 2020 годы"

5. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 377 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Научно-технологическое развитие Российской Федерации"

6. ГОСТ 7.1-2003 Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ЗАПИСЬ. БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ. Общие требования и правила составления»

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Магистрантам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» (Научно-издательский центр «ИНФРА-М».

Доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего, и прочего устройства (смартфона, планшета) из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»: «Весь мир», ИД «Форум», ИД «Вузовский учебник», «Магистр», «Норма» и другие издательства.

2. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. http://www.iprbookshop.ru. Доступ с паролем на 4000 мест.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. библиотекой _____ Е.С. Мысина

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме презентаций сообщений (по результатам выполнения самостоятельной работы). Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- темы сообщений;
- темы рефератов;
- вопросы к экзамену;
- тесты;
- экзаменационные билеты.

Самостоятельная работа над рекомендованными изданиями должна привить магистрантам навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Методы научных исследований»

1. Методологические подходы к исследованию
2. Общенаучные методы исследования
3. Теоретические и эмпирические методы исследования
4. Методы анализа и синтеза
5. Методы исторический, логический и экспертных оценок
6. Методы научного прогнозирования
7. Применение психологических методов при исследованиях
8. Значение системы в проведении исследования
9. Туристское исследование как вид систематической познавательной деятельности
10. Социологическое исследование, как основа для туристского исследования
11. Виды социологических исследований
12. Сущность предварительного (пилотажного, разведывательного) исследования.
13. Аналитическое исследование.
14. Сравнительные исследования в менеджменте туризма
15. Сравнение общего и специфического в истории развития туризма и туристской деятельности
16. Метод экспертных оценок.
17. Метод классификации
18. Программа исследования
19. Содержание и структура программы исследования
20. Классификация проблем исследования.
21. Объект и предмет исследования.
22. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы
23. Состав методической части программы. Определение общего плана исследования.
24. Методы сбора данных в научном исследовании

25. Основные этапы подготовки и проведения научных исследований
26. Методологические принципы проведения контент-анализа
27. Организация научного исследования
28. Разработка рабочего плана научного исследования
29. Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов научного исследования.
30. Содержание отчёта о проведении научного исследования
31. Анализ и обобщение данных в научном исследовании
32. Валидность, достоверность и надежность научного исследования
33. Контроль качества научного исследования
34. Редактирование и кодирование информации полученной в ходе исследования
35. Отражение итогов научного исследования в отчёте
36. Основные требования к оформлению научного отчета

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра магистранты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы магистрантов. Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала.

На первом практическом занятии по дисциплине каждый магистрант получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

При подготовке к практическому занятию магистрант должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность магистранта к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Самостоятельная работа включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, подготовке презентация, написанием контрольной работы (ЗФО).

В качестве контрольно-развивающих форм: устный опрос, подготовка и презентация сообщения.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине магистрантам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям магистранты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации магистрантам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации магистрантам по подготовке сообщений.

При подготовке к сообщению по теме, указанной преподавателем, магистрант должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст сообщения и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад сообщения должен включать введение, основную часть и заключение. На сообщение отводится до 10 минут учебного времени. Сообщение должно быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и показывать пути ее решения.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы магистранта по дисциплине

Самостоятельная работа магистранта по изучению дисциплины «Методы научных исследований» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания, подготовка презентации сообщения, написание реферата.

Самостоятельная внеаудиторная работа по дисциплине включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др.

для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;
- написание реферата.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, состоит в конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий. Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;
2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;
3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Индивидуальные задания выполняются с целью расширения и углубления изучаемого материала на основе поиска требуемой информации. Темы индивидуальных заданий выдаются отдельно каждому студенту. По результатам выполнения которых студенты выступают с докладами на практических занятиях.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1 Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия

2.Справочно-правовая система КонсультантПлюс – Артикул правообладателя КонсультантПлюс. Лицензионный договор №392-4572 (73/19д) от 15.02.2019 г.

3.Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

3.Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

4.Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Туристское страноведение» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости, обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисцип
Приложение к рабочей программе дисциплины
«Методы научных исследований»

43.04.01 Сервис
магистратура
Профили:
«Технология и организация инженерного сервиса»

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Методы научных исследований»
дисциплина обязательной части,
форма обучения – очная

Составитель аннотации – Ермаков Б.А., д.м.н., профессор, профессор кафедры УТТС

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является изучение теоретических и методологических подходов к получению новых знаний и представлений об организации процесса научного исследования состояния, закономерностей формирования и развития социальных явлений и процессов в сферах туризма, гостеприимства и сервиса.
Содержание дисциплины *(основные темы, разделы, модули)*	Раздел 1. Сущность и виды научных исследований Раздел 2. Методы научных исследований Раздел 3. Организация научного исследования Раздел 4. Качество научного исследования, методы оценки: валидность, достоверность и надёжность Раздел 5. Программа научного исследования. Влияние региональных тенденций на выбор направлений исследований Раздел 6. Обобщение данных и представление результатов научного исследования.
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, УК-6, ОПК-6.

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	**УК-1.1** Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; **УК-1.2** Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; **УК-1.3** Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; **УК-6.1** Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует; **УК-6.2** Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки; **УК-6.3** Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития; **ОПК-6.1** Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности; **ОПК-6.2** Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; **ОПК-6.3** Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенций
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением: 1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.
Формы текущего контроля успеваемости	Подготовка сообщений Реферат Тестирование
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Зав. кафедрой УТТС _____ С.В. Гриненко