

Приложение к рабочей программе дисциплины
Организация автосервиса

43.03.01 Сервис

«Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры»
бакалавриат

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Организация автосервиса

Дисциплина формируемая участниками образовательных отношений
очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	- изучение основных понятий и современных принципов создания комплекса услуг по фирменному обслуживанию, сервису и ремонту автомобилей; - получение представления об управлении процессом предоставления этих услуг; - выработка умения осуществлять эффективную конкуренцию на рынке услуг автосервиса.
Содержание дисциплины	Автосервис и понятие об автосервисе. Особенности эксплуатации транспортных средств населения Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания Классификация и характеристика предприятий автосервиса. Размещение предприятий автосервиса Организация и порядок проектирования автосервиса. Технологическое проектирование, основные этапы Производственная мощность СТО. Расчет годовой производственной программы. Технологический расчет зон и участков. Планировочные решения территории предприятия автосервиса. Планировочные решения функциональных зон и помещений предприятия Инженерные сети и оборудование. Технические системы обеспечения требуемых параметров воздушной среды производственных помещений Организация работы с клиентурой. Цели. Привлечение клиентуры, структура отдела по работе клиентурой.
Формируемые компетенции	ПК-1, ПК-5
Коды наименования индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПК-5.1 Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ. ПК-5.2 Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасно-

	сти, санитарных, экологических и иных норм и правил. ПК-5.3 Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры .
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Введение в специальность Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем зданий и сооружений Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Сервис недвижимости и основы ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Организация предпринимательской деятельности в сервисе Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг Основы архитектуры и строительные конструкции зданий и сооружений Дооборудование и тюнинг транспортных средств Технологическая практика Проектная практика
Образовательные технологии	лекции; практические занятия; лабораторные работы; курсовая работа, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен