

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Экономика и организация предприятий сервиса»

43.03.01 Сервис

бакалавриат

Профиль "Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры"
уровень профессионального образования

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Экономика и организация предприятий сервиса

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

форма обучения - очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплексных знаний рынка сервисных услуг, экономики и организации деятельности предприятий сервиса и эффективности предприятия сервиса
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Специфика экономических отношений на рынке сервисных услуг, основные виды сервисных услуг. Процесс организации деятельности сервисного предприятия. Основной и оборотный капитал предприятия сервиса. Трудовые ресурсы и формы оплаты труда. Издержки и себестоимость сервисной услуги. Доходы, прибыль и рентабельность. Методы оценки эффективности функционирования предприятия
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-4 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПК -4.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК- 4.2 Применяет методы управления проектами. ПК-4.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Введение в специальность Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем зданий и сооружений Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Сервис недвижимости и основы ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Организация предпринимательской деятельности в сервисе Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг Организация автосервиса Дооборудование и тюнинг транспортных средств Технологическая практика
Образовательные	Преподавание дисциплины ведется с применением:

технологии	1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Зачет с оценкой