

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Сервис недвижимости и основы ЖКХ»**

**43.03.01 Сервис**

**бакалавриат**

**Профиль "Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры"  
уровень профессионального образования**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы дисциплины  
Сервис недвижимости и основы ЖКХ  
форма обучения - очная**

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)                       | 6/216                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Цель изучения дисциплины                                         | формирование знаний об основах функционирования жилищно-коммунального хозяйства; о реформе жилищно-коммунального комплекса, структуре жилищно-коммунального хозяйства, основах технической эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда; регулирования деятельности жилищно-коммунального комплекса.                                                                                                                                                                                                     |
| Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)           | Жилье в социально-экономической системе. Правовые основы и особенности функционирования жилищного хозяйства. Реформа ЖКХ. Структура ЖКХ. Тарифная политика. Государственное регулирование. Управление МКД. Обслуживание общего имущества МКД. Подготовка жилого фонда к осенне-зимнему периоду.                                                                                                                                                                                                                  |
| Формируемые компетенции (коды)                                   | ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя<br>ПК-2 Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования                                                                                                                                                                                                      |
| Коды и наименование индикатора достижения компетенции            | ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности<br>ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений<br>ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений<br>ПК -2.1 Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования.<br>ПК- 2.2 Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования<br>ПК-2.3 Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества |
| Дисциплины, участвующие в формировании компетенции               | Введение в специальность<br>Экономика и организация предприятий сервиса<br>Техническое обслуживание и ремонт автомобилей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Образовательные технологии                                       | Преподавание дисциплины ведется с применением:<br>1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;<br>2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;<br>3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций                                                                                                                                |
| Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет) | Экзамен, Зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |