

**43.03.03 «Гостиничное дело» бакалавр
-«Гостиничная деятельность»**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

**Оптимизация производственно-технологических процессов гостиничной
деятельности**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Форма обучения заочная

Составитель аннотации – *К.Ф.Н., доцент Сердюкова Н.К.* 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4 ЗЕТ/144ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины « производственно-технологических процессов гостиничной деятельности оценка эффективности гостиничной деятельности» является формирование у студентов целостного представления об организации бизнес-планирования в гостиничной деятельности и оценке ее эффективности и использования полученных знаний для эффективного управления гостиничными комплексами
Содержание дисциплины	1. Сущность и содержание бизнес-планирования. 2. Анализ внутренней среды гостиничного предприятия. 3. Анализ внешней среды гостиничного предприятия. Анализ рынка гостиничных услуг, потребителей и конкурентов. 4. Организация ценовой, сбытовой и рекламной деятельности. Маркетинговый план 5. Формирование гостиничного продукта и обеспечение качества оказания гостиничных услуг 6. Производственный и организационный планы бизнес-проекта гостиницы 7. Финансовый план. 8. Оценка эффективности и управление рисками бизнес-проекта
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-5.1 "Организует сбор и анализ данных об экономических результатах деятельности средств размещения и предприятий общественного питания" ПКУВ-5.2 "Обеспечивает разработку и реализацию планирования экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания" ПКУВ-5.3 "Применяет специализированные методы и программные продукты для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания"
Дисциплины, участвующие в	Бизнес-планирование и оценка эффективности гостиничной деятельности

формировании компетенции	Статистика сферы гостеприимства Управление ресурсами в гостиничной деятельности Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе Основы финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Образовательные технологии	-лекции -практические занятия
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой

Сердюкова Н.К.