

43.04.02 «Туризм»
программа «Туризм и право»

магистр

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Управление знаниями и принятие решений в туризме и гостеприимстве»

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

Заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5 ЗЕТ /180 час.
Цель изучения дисциплины	<i>Цель изучения дисциплины формирование у студентов представления об управлении знаниями, знакомство с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями в организации, понимания основных процессов и инструментов по управлению знаниями в современной компании, изучение теории и практики принятия решений, методов и технологий принятия решений в различных условиях, в т.ч. неопределенности.</i>
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	<i>Модуль 1. Методологические подходы к формированию систем управления знаниями Управление знаниями: принципы, методы, эффективность. Основные определения управления знаниями Основные факторы формирования систем управления знаниями Модуль 2. Механизм реализации процессов управления знаниями в организации Основные компоненты управления знаниями, применяемые модели Операционно-тактические и стратегические преимущества от применения управления знаниями в бизнесе Перспективы и основные тенденции применения управления знаниями в бизнесе Модуль 3. Принятие решений в организации в экономике знаний Процесс разработки и принятия управленческих решений Особенности разработки и принятия решений в группе. Методики принятия группового решения Методы комплексного анализа положения предприятия. Принятие решений в условиях неполной и неточной информации</i>
Формируемые компетенции (коды)	УК-5, ПК-1
Коды наименования индикатора достижения компетенции	и УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению
Дисциплины участвующие в реализации компетенции	Архитектура пространства туристской дестинации Гастрономический туризм Глобальные системы и БД в индустрии гостеприимства Инклюзивный туризм: технология и организация турпродукта Организационно-управленческая практика

	Проектная практика Теория систем и системный анализ в управлении организациями Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства Управление знаниями и принятие решений в туризме и гостеприимстве Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика Проектная практика Преддипломная практика Экскурсионный сервис
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, срс, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен