

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна
 Должность: Директор школы «Авангард» государственного университета и инноваций (ШАГИ
 Сочи), проректор
 Дата подписания: 03.04.2026 15:20:39
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан ФТС
 Давыдович А.Р.
 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
 и.о. Проректора
 Ермакова В.П.
 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление и развитие курортных объектов размещения

Шифр и направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Профиль подготовки бакалавра Гостиничная деятельность
Форма обучения очная
Выпускающая кафедра Гостиничного и ресторанного бизнеса
Кафедра-разработчик рабочей программы Гостиничного и ресторанного бизнеса

Год набора - 2025

Курс/ Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточ ного контроля (экз./зачет), конс.
3/6	144/4	24	12	-	81	-	Экзамен (27)
Итого:	144/4	24	12	-	81	-	Экзамен (27)

Сочи 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Управление и развитие курортных объектов размещения
(указывается наименование дисциплины)

Рабочую программу составила:

Григорян Ц.А. доц.к.э.н. каф. ГиРБ
Ф.И.О., ученое звание, подпись

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой ГиРБ

подпись

Н.К. Сердюкова
Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ Иванов (Сердюкова и.в.) Е.В. Онищенко
подпись Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения

подпись

Пемпова Н.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202_/202_ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой ГиРБ

подпись

Н.К. Сердюкова

Ф.И.О.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление и развитие курортных объектов размещения» является формирования у студентов теоретических знаний и профессиональных компетенций, необходимых для практической деятельности в индустрии гостеприимства.

Задачи изучения дисциплины:

- научиться оценивать **курортно-рекреационный потенциал территории** и обосновывать размещение объектов;
- овладеть методами **анализа конкурентной среды** курортного рынка (SWOT, PEST, анализ пяти сил Портера);
- освоить инструменты **рыночного позиционирования** курортных объектов и формирования уникального предложения;
- научиться выявлять **точки роста** и барьеры развития действующих курортных предприятий;
- анализировать **экономическую эффективность** функционирования курортных объектов (загрузка, средняя цена, RevPAR, операционная прибыль).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Управление и развитие курортных объектов размещения» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 Дисциплины, направленные на формирование компетенций

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Организация гостиничного дела Технологии гостиничной деятельности Управление и развитие курортных объектов размещения Преддипломная практика Философия Математика Информатика Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе Общественный проект "Обучение служением"
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Проектное управление Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Общественный проект "Обучение служением" Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Управление и развитие курортных объектов размещения Туристско-экскурсионное обслуживание Туристские дестинации

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

Таблица 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	<i>Знать: принципы и методы решения поставленных задач Уметь: организовывать процесс поиска и оформления информации Владеть: навыками организации процесса сбора и упорядочения информации с учетом поставленных задач, учитывая нормативно-правовые акты.</i>
	УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	<i>Знать: основы анализа при систематизации данных Уметь: рассматривать возможные варианты определения проблем, их решения, на основе анализа и систематизации информации Владеть: навыками разработки решений поставленных задач, путем отбора и проверки исходных данных</i>
	УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	<i>Знать: нормативно-правовую базу процесса обслуживания потребителя Уметь: применять нормативно-правовую базу в процессе обслуживания потребителя и определения стратегии предприятия индустрии гостеприимства с учетом норм этики и этических различий потребителя и работника Владеть: навыками применения нормативно-правовой базы в разработке стратегии предприятия индустрии гостеприимства и процесса обслуживания</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	<i>Знать: возможности социокультурной среды образовательной организации Уметь: составлять долгосрочные и краткосрочные планы, анализировать смысловые и жизненные проблемы и расставлять приоритеты Владеть: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.</i>

правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ	<p><i>Знать: анализировать план график реализации проекта в целом и выбирать оптимальный способ решения поставленных задач</i></p> <p><i>Уметь: в рамках поставленных задач определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы</i></p> <p><i>Владеть: оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</i></p>
	УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	<p><i>Знать: формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</i></p> <p><i>Уметь: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения,</i></p> <p><i>Владеть: осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта, уточнять зоны ответственности участников проекта.</i></p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 - Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ тем ы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы		
			Лек-ции	Практика	СРС
1.	6 семестр				
1.1	Курортные объекты размещения: сущность, функции и типология	14	4	2	8
1.2	Природно-ресурсная база курортов и её использование	12	2	2	8
1.3	Нормативно-правовое регулирование курортной деятельности	12	2	2	8
1.4	Организационная структура управления курортным объектом	10	2	-	8
1.5	Экономика и финансы курортного предприятия	12	2	2	8
1.6	Маркетинг и продажи курортных услуг	12	2	2	8
1.7	Управление качеством и клиентским опытом	10	2	-	8
1.8	Стратегическое планирование и развитие курортного объекта	13	4	2	7
1.9	Устойчивое развитие курортных территорий	10	2	-	8
1.10	Современные тренды и инновации в курортном бизнесе	12	2	-	10
2.	Экзамен	27			
ИТОГО		144	24	12	81

4.1.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Курортные объекты размещения: сущность, функции и типология	специфика курортных объектов как предприятий, объединяющих размещение, оздоровление и рекреацию; их роль в туристско-курортной системе
2	Природно-ресурсная база курортов и её использование	занятие посвящено ключевым природным факторам, лежащим в основе курортного дела, и принципам их практического применения
3	Нормативно-правовое регулирование курортной деятельности	занятие знакомит с правовой основой функционирования курортных объектов в РФ.
4	Организационная структура управления курортным объектом	занятие раскрывает принципы построения и функционирования управленческой структуры курортного предприятия
5	Экономика и финансы курортного предприятия	занятие даёт базовые представления об экономических механизмах и финансовых процессах в курортном бизнесе
6	Маркетинг и продажи курортных услуг	занятие знакомит с ключевыми инструментами продвижения и реализации услуг курортных объектов
7	Управление качеством и клиентским опытом	занятие посвящено методам обеспечения высокого уровня сервиса и формирования позитивного опыта гостей на курортных объектах
8	Стратегическое планирование и развитие курортного объекта	занятие посвящено основам долгосрочного планирования и управления развитием курортных предприятий
9	Устойчивое развитие курортных территорий	занятие посвящено принципам сбалансированного развития курортов с учётом экологических, социальных и экономических факторов
10	Современные тренды и инновации в курортном бизнесе	занятие знакомит с актуальными тенденциями и технологическими решениями, трансформирующими курортную отрасль

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Курортные объекты размещения: сущность, функции и типология	Содержание занятия: системное представление о видах курортных объектов, их назначении и отличительных чертах в индустрии гостеприимства
2	Природно-ресурсная база курортов и её использование	Содержание занятия: какие природные факторы формируют курортный потенциал территории, как их классифицируют и грамотно используют в оздоровительной практике, а также какие правовые нормы регулируют эту сферу
3	Нормативно-правовое регулирование курортной деятельности	Содержание занятия: представление о системе правовых норм, регулирующих создание, эксплуатацию и контроль курортных объектов, и понимают ключевые требования к их деятельности
5	Экономика и финансы курортного предприятия	Содержание занятия: базовые инструменты финансового анализа и управления затратами в курортной сфере, учатся интерпретировать ключевые показатели и принимать обоснованные экономические решения
6	Маркетинг и продажи курортных услуг	Содержание занятия: базовые механизмы формирования курортного продукта, узнают основные каналы продаж и инструменты маркетинга, учатся оценивать эффективность продвижения

8	Стратегическое планирование и развитие курортного объекта	Содержание занятия: алгоритм разработки стратегии развития курортного объекта, учатся анализировать среду, ставить долгосрочные цели и планировать ресурсы для их достижения
---	---	---

4.1.1 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.1.2 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	СРС
1	Курортные объекты размещения: сущность, функции и типология	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
2	Природно-ресурсная база курортов и её использование	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
3	Нормативно-правовое регулирование курортной деятельности	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
4	Организационная структура управления курортным объектом	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
5	Экономика и финансы курортного предприятия	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
6	Маркетинг и продажи курортных услуг	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
7	Управление качеством и клиентским опытом	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
8	Стратегическое планирование и развитие курортного объекта	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
9	Устойчивое развитие курортных территорий	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.

10	Современные тренды и инновации в курортном бизнесе	Изучение материалов лекции изучение дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию, решение тестовых заданий, коллоквиум, контрольный опрос, написание рефератов.
----	--	--

4.1.3 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Пятецкий, В. Е. Индустриальные системы как объекты экономики и управления : учебник / В. Е. Пятецкий, А. Л. Генкин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 235 с. — ISBN 978-5-87623-814-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97839.html> (дата обращения: 25.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Асаул, А. Н. Управление объектами коммерческой недвижимости / А. Н. Асаул, П. Б. Люлин ; под редакцией А. Н. Асаул. — Санкт-Петербург : Институт проблем экономического возрождения, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, 2008. — 102 с. — ISBN 978-5-9227-0116-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18221.html> (дата обращения: 25.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Захарова, Т. И. Управление социальным развитием организации : учебное пособие / Т. И. Захарова, А. А. Корсакова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 396 с. — ISBN 978-5-374-00422-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10887.html> (дата обращения: 25.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Асаул, А. Н. Теория и практика управления и развития имущественных комплексов / А. Н. Асаул, Х. С. Абаев, Ю. А. Молчанов ; под редакцией Г. А. Краюхин. — Санкт-Петербург : Институт проблем экономического возрождения, Гуманистика, 2006. — 199 с. — ISBN 5-86050-270-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18218.html> (дата обращения: 25.06.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2. Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017. – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 25.06.2025). – Текст : электронный.
	Наименование ИСС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3. Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (в редакции от 30.11.2024.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/70c0a8cdc34b8e2d7e7ef698488d51acc556dc7e/. - (дата обращения: 25.06.2025).
2. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 г. №38-ФЗ от 22.02.2006 (с изменениями и дополнениями от: 28 апреля 2023 г.). – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/ - (дата обращения: 25.06.2025).
3. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 (действуют с 01.01.2021) // [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368292/9dd2bala1d236d5fe6f33a0d5dc47f3b8625c786/ . - (дата обращения: 25.06.2025).
4. Положение о классификации гостиниц. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1860 (действуют с 01.01.2021) // [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368948/.- (дата обращения: 25.06.2025).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. №1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения». // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>- (дата обращения: 25.06.2025).
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. №1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии». // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>- (дата обращения: 25.06.2025).
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. №1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии». // [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>- (дата обращения: 25.06.2025).
8. ГОСТ Р 53423. (ИСО 18513:2019) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения. // [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200075998#7D20K3>. - (дата обращения: 25.06.2025).
9. ГОСТ Р 70587 2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено» от 29 декабря 2022. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200195271>. - (дата обращения: 25.06.2025).
10. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу (перездан сайт 2020).- URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200095096>.- (дата обращения: 25.06.2025).

4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 25.06.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 25.06.2025). – Текст : электронный.

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Место санаторно курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
2. Рекреационная сущность санаторно курортного дела: понятие, задачи, особенности.
3. Основные типы здравниц и принципы их классификации.
4. Природные лечебные факторы курортов: виды и механизмы воздействия на организм.
5. Функциональное зонирование территории курорта: основные зоны и их назначение.
6. Структура санаторно курортной индустрии России: уровни и взаимосвязи.
7. Организация лечебного процесса на курортах: ключевые этапы и участники.
8. Курортный режим и диетическое питание: принципы формирования и контроля.
9. Правовые основы курортной деятельности: основные нормативные акты, лицензирование и сертификация.
10. Государственная политика в сфере курортного дела: цели и инструменты.
11. Менеджмент курортного дела: три уровня управления и их задачи.
12. Курортный маркетинг: специфика, цели и основные инструменты.
13. Оценка качества лечебных и сервисных услуг на курорте: критерии и методы.
14. Особенности развития курортного дела за рубежом: опыт ведущих стран.
15. Современные оздоровительные программы: тренды и примеры реализации.
16. Фитнес, велнес и СПА индустрия: тенденции интеграции в курортный продукт.
17. Экономическая эффективность курортного предприятия: ключевые показатели (загрузка, ADR, RevPAR, GOP).
18. Стратегическое планирование развития курорта: этапы и ресурсное обеспечение.
19. Устойчивое развитие курортных территорий: экологические, социальные и экономические аспекты.
20. Инновации в курортном бизнесе: цифровые технологии, персонализация услуг, новые форматы отдыха.
21. Управление клиентским опытом (CX) на курорте: инструменты и метрики.
22. Организация работы ключевых служб курорта (размещение, медицина, питание, досуг): функции и взаимодействие.
23. Сезонные стратегии развития курорта: меры по сглаживанию сезонности.
24. Корпоративная социальная ответственность курорта: взаимодействие с местным сообществом.
25. Перспективы развития санаторно оздоровительного отдыха в РФ: вызовы и возможности.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 5.1. Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

В процессе обучения дисциплине «Введение в индустрию гостеприимства» студенты пишут рефераты, готовятся к семинарским занятиям и интерактивным формам работы, а также готовятся к оппонированию выступлений своих сокурсников, подбирают и знакомятся с научной литературой по изучаемым проблемам.

К видам самостоятельной работы студентов относятся: чтение источников, учебной и научной литературы; подготовка докладов, по предложенным преподавателем темам; подготовка материала к практическим формам работы; разработка компьютерных презентаций к семинарам, самотестирование.

Проверочные задания, проводимые для текущего контроля успеваемости, основаны на фактическом, прежде всего систематизированном, материале, освещаемом на соответствующих лекциях по данной дисциплине; подготовка к ним, помимо освоения материала лекций, обеспечивается чтением учебной литературы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и

дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- презентационная техника кафедры (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет,

предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Основная форма занятий – лекции и практические занятия. Кроме того, предполагается большая часть самостоятельной работы студентов по освоению теоретического материала. В процессе аудиторных занятий задействуются преимущества новейших мультимедийных технологий (проектор, ноутбук, экран).

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	LibreOffice.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания

комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
Управление и развитие курортных объектов размещения
43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль «Управление и развитие курортных объектов размещения»

Бакалавр

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Управление и развитие курортных объектов размещения *дисциплина обязательной части*
учебного плана
форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	108/3
Цель изучения дисциплины	Сформировать у обучающихся комплексную систему знаний и практических навыков для эффективного управления курортными объектами как ключевым элементом туристской инфраструктуры.
Содержание дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Курортные объекты размещения: сущность, функции и типология 2 Природно-ресурсная база курортов и её использование 3 Нормативно-правовое регулирование курортной деятельности 4 Организационная структура управления курортным объектом 5 Экономика и финансы курортного предприятия 6 Маркетинг и продажи курортных услуг 7 Управление качеством и клиентским опытом 8 Стратегическое планирование и развитие курортного объекта 9 Устойчивое развитие курортных территорий 10 Современные тренды и инновации в курортном бизнесе
Формируемые компетенции (коды)	УК-1 УК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Философия</p> <p>Математика</p> <p>Информатика</p> <p>Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе</p> <p>Общественный проект "Обучение служением"</p> <p>Организация гостиничного дела</p> <p>Технологии гостиничной деятельности</p> <p>Управление и развитие курортных объектов размещения</p> <p>Проектное управление</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Общественный проект "Обучение служением"</p>

	Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Управление и развитие курортных объектов размещения Туристско-экскурсионное обслуживание Туристские дестинации
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Экзамен