

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Экскурсионный сервис»**

43.04.02, Туризм, Магистратура
Магистерская программа "Внутренний и въездной туризм»,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Экскурсионный сервис

части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2 / 72
Цель изучения дисциплины	Формирование и развитие компетенций обучающихся в области современных сервисных технологий, используемых в экскурсионной деятельности
Содержание дисциплины	Основы экскурсионной деятельности. Экскурсионная деятельность и ее сервисная компонента. Методика подготовки новой экскурсии. Проектирование новых экскурсий на основе расширения сферы применения экскурсионного сервиса. Технология проведения экскурсии. Сервисная компонента в технологии проведения экскурсии. Профессиональная культура экскурсовода. Культура делового общения в деятельности экскурсовода. Деловой этикет и протокол экскурсионного обслуживания.
Формируемые компетенции (коды)	УК-5, ПК-2

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; ПК-2.1 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций; ПК-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений; ПК-2.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Проектная деятельность Основы пространственной организации туристско-рекреационной деятельности Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства Стратегическое управление в индустрии туризма и гостеприимства Управление человеческими ресурсами и корпоративная культура в туристской индустрии Управление потребительскими предпочтениями в индустрии туризма и гостеприимства Проектно-технологическая практика Гастрономический туризм Инклюзивный туризм и организация турпродукта Управление региональным развитием туризма Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Ознакомительная практика Преддипломная практика Научно-исследовательская работа
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации,
Форма промежуточной аттестации	Зачет