

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Менеджмент в сфере услуг»

43.03.02 «Туризм»

бакалавр

профиль – **Технология и организация туристского обслуживания**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

— **«Менеджмент в сфере услуг»** —

Обязательная часть

очная

Составитель аннотации – **Фесенко О.П., к.э.н., доцент. каф. УТТР**

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	108/3
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, характеризующих этапы освоения образовательной программы, обеспечивающей освоение теоретических и методологических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов в туристском регионе. Эти знания необходимы для овладения необходимыми знаниями об концепции и практике управления бизнес-процессами в индустрии сервиса, как об одной из важнейших современных отраслей знания, включающей как теоретический компонент, так и практические приложения системного и комплексного подхода к организационным вопросам управления предприятиями сервиса и предоставления услуг, характерных как для международных, так и российских организаций
Содержание дисциплины	Раздел 1. Основные этапы развития менеджмента. Специфика менеджмента в сфере сервиса 1.1. Основные этапы развития менеджмента 1.2. Специфика менеджмента в сфере сервиса 1.3. Особенности предприятий сервиса как объекта управления. Раздел 2. Организация системы управления предприятий сервиса. Функции, принципы, методы менеджмента в сервисе 2.1. Функции, принципы менеджмента 2.2. методы менеджмента в сервисе 2.3. Стиль руководства фирмой Раздел 3. Формирования систем управления персоналом, финансами, мотивацией, коммуникациями на предприятиях индустрии сервиса. 3.1. Формирования систем управления персоналом. 3.2. Формирования систем управления финансами.

	3.3. Коммуникативный менеджмент в сервисе.	
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-2	
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы	
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Ознакомительная практика	
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий; 3) самостоятельная работа студентов;	
Формы текущего контроля	Реферат	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Зав.кафедрой УТТР

Гриненко С.В.

подпись