

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ

Сочи), проректор дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

Дата подписания: 01.06.2026 13:57:32

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Описание

Экскурсовод (гид)

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа – старше 18 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, знаний, навыков и умений - оказание экскурсионных услуг: разработка экскурсионных маршрутов ;проведение экскурсий, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа; сопровождение и информирование туристов (экскурсантов) по маршруту следования.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ по ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы — 250 часов.

2.2. Форма обучения — очно-заочная с применением дистанционных технологий.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать общекультурными компетенциями, включающими в себя:

уметь понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

(К2) - организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, его способность к достижению целей и критическому переосмыслению опыта;

0144 владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

0145 осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

(Ж6 — готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности; обладать основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности.

3.1.1. профессиональными компетенциями в сфере предоставления услуг по проведению экскурсионных программ и сопровождению экскурсантов (туристов) . включающими в себя:

К1—способность контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на экскурсионный маршрут;

ПК2— умение инструктировать экскурсантов (туристов) о правилах поведения на маршруте;

ПК3— готовность координировать и контролировать действия экскурсантов (туристов) на маршруте;

ПК4— готовность предоставлять путевую информацию туристам об объектах природы, флоры и фауны, достопримечательностях и культурных традициях на маршруте; способность контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК6— умение оформлять отчетную документацию о туристской поездке (маршруте);

ПК7— способность создавать атмосферу взаимоуважения и взаимовыручки в туристской группе; коммуникабельность;

ПК8— готовность к защите интересов туристов в конфликтных ситуациях в связи с недостаточным уровнем качества предоставляемых контрагентами услуг, включенных в тур;

ПК9— готовность и способность к погашению и недопущению возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе;

ПК 10— стрессоустойчивость, умение справляться с негативными эмоциями, психическими и физическими перегрузками.

икт 1- способность обеспечить безопасность туристов на экскурсионном маршруте с учетом особенностей рельефа местности, климата, животного мира, политической, экологической обстановки и активных способов передвижения на маршруте как на этапе проектирования маршрута, так и на момент его прохождения;

ПК 12— способность установить контакт со спасательными службами и готовность к проведению самостоятельных спасательных работ;

ПК 14— способность к проведению анализа возможных рисков на маршруте и поиску путей снижения возможных рисков до приемлемого уровня;

ПК15- готовность оказать услуги по страхованию жизни, здоровья, ответственности, имущества и рисков туриста;

ПК 16— умение проведения инструктажа туристов по вопросам безопасности;

ПК 17— способность проведения инспекционного контроля уровня безопасности маршрута, оборудования, снаряжения;

ПК 18— способность оказать первую помощь при травмах, ожогах, обморожении и проч.;

ПК 19— предоставлять туристам полную, достоверную и необходимую информацию о маршруте, состоянии природных объектов и субъектов транспортной, дорожной и туристской инфраструктуры на маршруте.

3.2. Знать:

- Освоившие руководящие документы по туризму; _ основные принципы устройства системы аттестации экскурсоводов (гидов); _ перечень базовых компетенций экскурсоводов (гидов).
 - _ правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий

3.3. Уметь:

- соблюдать правила охраны труда, санитарии и гигиены; требования экологической и пожарной безопасности; _ применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; _ ориентироваться в ИППОВЕЦИОННЫХ разработках; _ использовать технические средства при проведении экскурсий.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих разделов:

	Наименование разделов и тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	СРС
	Основы экскурсионной деятельности	44	8	16	20
2	Краеведение	42	8	16	18
	Методика подготовки и проведения экскурсии	90	16	32	42
4	Основы педагогики и психологии		6	12	
5	Обеспечение безопасности экскурсантов (туристов)		6	12	12
6	Составление текста экскурсии (ВКР)	20			20
	Всего часов	250	44	88	
	Экзамен				
	Консультации по ВКР				
	Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)				

Учебно-тематический план переподготовки по программе «Экскурсовод (гид)»

ЛГ2	Наименование разделов и тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	СРС
1	Основы экскурсионной деятельности				
1.1	История развития экскурсионного дела	12	2	4	6

1.2	Основные руководящие и нормативно-правовые документы по туризму	20	4	8	8
1.3	Структура и деятельность туристских организаций. Организация платных услуг в сфере туризма	12	2	4	6
	Итого	44	8	16	20
2	Краеведение				
2.1	Туристские возможности края. Обзор районов туризма	12	2	4	6
2.2	Сбор и анализ информации о физико-географических и социально-культурных особенностях маршрута экскурсии	12	2	4	6
2.3	Технологии экскурсионной работы на особо охраняемых территориях	18	4	8	6
	ИТОГО	42	8	16	18
3	Методика подготовки и проведения экскурсии				
3.1	Разработка экскурсий. Профессиональное мастерство экскурсовода	24	4	8	12
3.2	Методология проведения экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	24	4	8	12
	Сопровождение и информирование туристов (экскурсантов) по маршруту	12	2	4	6
3.4	Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов	12	2	4	6
3.5	Использование современных технологий в туристско-экскурсионной работе	18	4	8	6
	Итого	90	16	32	42
4	Основы педагогики и психологии				
4.1	Основы педагогики при подготовке и проведении экскурсий	10	2	4	4
4.2	Психология в экскурсионной деятельности: психологически грамотное управление экскурсией	20	4	8	8
	Итого		6	12	12
5	Обеспечение безопасности экскурсантов (туристов)				
5.1	Обеспечение безопасности и причины травматизма. Первая помощь	20	4	8	8
5.2	Организация безопасности и сервиса при проектировании экскурсионного маршрута.	10	2	4	4

	Итого	30	6	12	12
6	Составление текста экскурсии (ВКР)	20			20
	Всего часов	250	44	88	124
	Экзамен				
	Консультации по ВКР				
	Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)				