

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Экскурсионный сервис»**

43.04.02, Туризм, Магистратура
Магистерская программа "Туризм и право»,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Экскурсионный сервис

части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений
заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2 / 72
Цель изучения дисциплины	Формирование и развитие компетенций обучающихся в области современных сервисных технологий, используемых в экскурсионной деятельности
Содержание дисциплины	Основы экскурсионной деятельности. Экскурсионная деятельность и ее сервисная компонента. Методика подготовки новой экскурсии. Проектирование новых экскурсий на основе расширения сферы применения экскурсионного сервиса. Технология проведения экскурсии. Сервисная компонента в технологии проведения экскурсии. Профессиональная культура экскурсовода. Культура делового общения в деятельности экскурсовода. Деловой этикет и протокол экскурсионного обслуживания.
Формируемые компетенции (коды)	УК-5, ПК-2

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; ПК-2.1 Целенаправленно и эффективно получает юридически значимую информацию при осуществлении туристской деятельности; ПК-2.2. Применяет нормы права при решении задач туристской деятельности; ПК-2.3. Выявляет признаки нарушения требований законодательства Российской Федерации в сфере туризма
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Правовое регулирование международных туристских услуг Правовое регулирование инфраструктуры туризма и ресурсного обеспечения Правовые основы туроператорской и турагентской деятельности Договорное право в туристской индустрии Актуальные вопросы правового регулирования туристско-рекреационной деятельности Актуальные вопросы правового регулирования экотуризма Организационно-управленческая практика Гастрономический туризм Инклюзивный туризм и организация турпродукта Управление знаниями и принятие решений в туризме и гостеприимстве Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Ознакомительная практика Преддипломная практика Проектная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, СРС, Контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет