

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства»

43.04.02, Туризм, Магистратура
Туризм и право,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства
 части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
 заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	изучение студентами теоретических и практических аспектов моделирования бизнес-процессов.
Содержание дисциплины	Предмет, методы и содержание дисциплины Бизнес-процесс, как объект управления. Бизнес-процессы: основные понятия и определения. Классификация бизнес-процессов Система управления бизнес-процессами на предприятиях сферы туризма и гостеприимства. Цели в системе управления бизнес-процессами Разработка стратегий и планов управления бизнес-процессами на предприятиях сферы туризма и гостеприимства Технология управления бизнес-процессами. Жизненный цикл управления бизнес-процессами Архитектура бизнес-процессов. Контроллинг бизнес-процессов Анализ, проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов Оптимизация бизнес-процессов на предприятиях сферы туризма Оптимизация бизнес-процессов на предприятиях сферы гостеприимства
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, ПК-1
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма; ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению.
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства; Проектная практика; Организационно- управленческая практика; Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические занятия в форме практической подготовки, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет