

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор школы, авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ)

Сочи), проректор

Дата подписания: 17.09.2026 11:43:49
Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета Туризма и Сервиса



Романов С.М.

2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УЧКОД

Ермакова В.П.

«17.09.2026»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

Шифр и направление подготовки

43.04.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Профиль подготовки бакалавра (программа магистерская или аспирантская)

"Технология и организация инженерного сервиса"

Форма обучения

очная

Выпускающая кафедра

Сервиса и индустрии питания

Кафедра-разработчик рабочей программы Сервиса и индустрии питания

семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекци- он. заня- тий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
ОФО								
1	108/3	18	18		36			Экзамен (36)
Итого:	108/3	18	18		36			Экзамен (36)

Сочи 2020г.

Рабочая программа по дисциплине **Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (приказ от 08.06.2017г. №518) по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (уровень магистр)

Рабочую программу составила:

Приходько Л.Н. к.т.н., доцент кафедры СИП

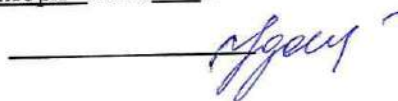


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Сервиса и индустрии питания

Протокол № 1 от « » 01.сентября 2020 г.

Заведующий кафедрой



Удотова О.А.

Руководитель ОПОП

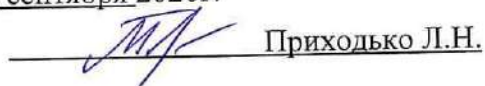


Приходько Л.Н.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.04.01 «Сервис»

Протокол № 1 от «01» сентября 2020г.

Председатель УМСН



Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и

методического обеспечения



Васильченко
В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-2 считать ПК-2;

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол №9 заседания кафедры от «22» мая 2023 г. В программу внесены дополнения и изменения:

Изменений нет

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год от «04» марта 2024 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2025/2026 учебный год, протокол №7 заседания кафедры от «17» марта 2025 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2026/2027 учебный год, протокол № 7 от «16» марта 2026 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



Удотова О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 Тематический план дисциплины.....	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	17
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины.....	17
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	17
5.3 Особенности преподавания дисциплины	18
5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвали- дов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	20

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является формирование представления об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы, диагностики и надежности, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

- Ознакомить студентов с теоретическими основами экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса;
- Ознакомить студентов с наиболее эффективными методами исследования эффективности предприятий автосервиса;
- Сформировать умения применять подходы экспертизы и оценки качества выполнения технологических операций на предприятиях автосервиса.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» относится к дисциплинам, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Межпредметные связи дисциплины представлены в таблице 1.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в реализации компетенций
ПКУВ -2 Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях	Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности Надежность технических систем и техногенный риск Градостроительное планирование систем обслуживания Оборудование предприятий сервиса Проектно-технологическая практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в таблице 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКУВ -2 Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях	ПКУВ - 2.1 Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	Знать: технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (З-ПКУВ - 2.1) Уметь: осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность. (У-ПКУВ - 2.1) Владеть: Навыками использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (Н-ПКУВ - 2.1)
	ПКУВ - 2.2 Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	Знать: методы использования специализированного программного оборудования (З-ПКУВ - 2.2) Уметь: использовать специализированное программное обеспечение в сфере сервиса. (У-ПКУВ - 2.2) Владеть: Навыками использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (Н-ПКУВ - 2.2)
	ПКУВ - 2.3 Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	Знать: основы организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (З-ПКУВ - 2.3) Уметь: организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере услуг и сервисного обслуживания. (У-ПКУВ - 2.3) Владеть: Навыками к организации процесса внедрения программного обеспечения в сфере услуг и сервисного обслуживания и использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (Н-ПКУВ - 2.3)

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса. стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования.	10	2	2		6	
2	Классификация систем технического диагностирования. Показатели эффективности систем технического диагностирования	14	4	4		6	
3	Средства проведения экспертиз и диагностирования.	16	4	4		8	
4	Методика структурного диагностирования и экспертизы.	16	4	4		8	
5	Экспертное исследование ТС, имеющих неисправности и повреждения	16	4	4		8	
7	Экзамен	36	-	-	-	-	36
ИТОГО:		108	18	18		36	36

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Темы лекций	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса. стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспер-	2	Объекты диагностирования и экспертизы для определения технического состояния в условиях производства, эксплуатации или ремонта.	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4

	тизы и диагностирования.				
2	Классификация систем технического диагностирования. Показатели эффективности систем технического диагностирования	4	Основные потребительские свойства товаров и услуг сервиса и их оценочные показатели и характеристики. Эффективность системы сервиса и диагностирования.	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
3	Средства проведения экспертиз и диагностирования.	4	Виды и области применения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Модели и параметры различных видов экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
4	Методика структурного диагностирования и экспертизы.	4	Обязательные качества, минимальные ожидания. Прогнозирование срока службы товаров.	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
5	Экспертное исследование ТС, имеющих неисправности и повреждения	4	Методы экспертизы и диагностирования. Алгоритмы диагностирования элементов ТС при поиске неисправностей и проведении экспертизы	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
Итого:		18			

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Темы практических занятий	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса. стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования.	2	Объекты диагностирования и экспертизы для определения технического состояния в условиях производства, эксплуатации или ремонта.	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
2	Классификация систем технического диагностирования. Показатели эффективности систем технического диагностирования	4	Основные потребительские свойства товаров и услуг сервиса и их оценочные показатели и характеристики. Эффективность системы сервиса и диагностирования.	3.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. 3.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. 3.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4

3	Средства проведения экспертиз и диагностирования.	4	Виды и области применения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Модели и параметры различных видов экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
4	Методика структурного диагностирования и экспертизы.	4	Обязательные качества, минимальные ожидания. Прогнозирование срока службы товаров.	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
5	Экспертное исследование ТС, имеющих неисправности и повреждения	4	Методы экспертизы и диагностирования. Алгоритмы диагностирования элементов ТС при поиске неисправностей и проведении экспертизы	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
Итого:		18			

4.1.3 Лабораторные занятия.-нет

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Темы занятий	Объем часов	Вид СРС	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса. стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования.	6	Изучение вопрос лекции, изучение нормативно-технической базы по направлению	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. Н.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. Н.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3. Н.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
2	Классификация систем технического диагностирования. Показатели эффективности систем технического диагностирования	6	Изучение вопрос лекции, написание реферата	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. Н.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. Н.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3. Н.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
3	Средства проведения экспертиз и диагностирования.	8	Изучение вопрос лекции, написание реферата.	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. Н.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. Н.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4

				У.ПКУВ.2.3. Н.ПКУВ.2.3.	
4	Методика структурного диагностирования и экспертизы.	8	Изучение вопрос лекции, подготовка к контрольному опросу	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. Н.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. Н.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3. Н.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
5	Экспертное исследование ТС, имеющих неисправности и повреждения	8	Изучение вопрос лекции, подготовка к курсовой работе	З.ПКУВ.2.1. У.ПКУВ.2.1. Н.ПКУВ.2.1. З.ПКУВ.2.2. У.ПКУВ.2.2. Н.ПКУВ.2.2. З.ПКУВ.2.3. У.ПКУВ.2.3. Н.ПКУВ.2.3.	1,2,3,4
Итого:		36			

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Ольшанский, В. В. Идентификация и диагностика систем : учебное пособие / В. В. Ольшанский, С. В. Мартемьянов. – Ростов-на-Дону : Институт водного транспорта имени Г.Я. Седова – филиал «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», 2016. – 106 с. – 2227–8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/57341.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Поляков В. А. Основы технической диагностики : учебное пособие / В. А. Поляков. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 118 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1012415> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Резник Г. А. Сервисная деятельность : учебник / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 202 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978–5–16–005710–1. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087820> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. – Загл. с экрана
4. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Качачев ; под ред. Ж. А. Романович. – Москва : Дашков и К, 2019. – 284 с. – 978–5–394–01274–7. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092982> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Рос-

сийской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. - Электрон. дан. - Сочи, [2017-]. - Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

Электронные библиотечные системы:

IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». - Электрон. дан. - Саратов, [2010-]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. - Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО 13. «Научно-издательский центр Инфра-М». - Электрон. дан. Москва, [2011-]. - Режим доступа: [http://znanium.com /](http://znanium.com/), по паролю. - Загл. с экрана. Образовательные и научные ресурсы со свободным доступом.

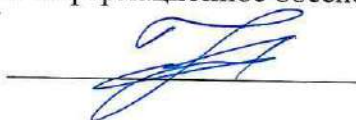
КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». - Электрон. дан. - Москва, [2014-]. - Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/>, свободный. - Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). - Электрон. текстовые дан. - Москва, [2000-]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. - Загл. с экрана.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Е.С.Мысина

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» осуществляется в форме проведения контрольного опроса. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Вопросы для контрольного опроса;
- Вопросы к экзамену.
- Экзаменационные билеты по дисциплине.

Вопросы к экзамену.

1. Организация экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса.
2. Задачи и сущность экономического анализа деятельности предприятия сервиса, виды анализа, методы и методики анализа, методологии анализа, оценка деятельности предприятий сервиса.
3. Экспертиза и диагностика Основные термины и определения экспертизы и диагностики.
4. Признаки классификации и основные характеристики экспертизы и диагностики.
5. Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса, принципы, виды и средства экспертизы и диагностики.
6. Измерительные, регистрационные, экспертные методы экспертизы и диагностики.
7. систем управления.
8. Классификация и характеристика предприятий автосервиса.

9. Классификация и характеристика видов экспертизы.
10. Основные понятия и термины в теории оценки состояния автотранспортных средств.
11. Процедура проведения экспертизы
12. Диагностические параметры
13. Оперативная экспертиза
14. Комплексная экспертиза

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» изучается на протяжении 1 семестра и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к семинарам.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

При подготовке к семинарскому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений,

характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Экспертиза и диагностика...». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания.
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненного домашнего задания.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступить к выполнению заданий. Формой отчётности являются устный опрос, обсуждение и тестирования.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Образовательные технологии

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и лабораторным работам;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Аудитория для самостоятельной работы

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы «Znaniyum.com», «IPRbooks» – 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы.

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- LibreOffice.
- Yandex Browser.
- VLC (видеопроигрыватель)

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

43.04.01 «Сервис»

Магистратурапрофиль "Технология и организация инженерного сервиса"**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса*части, формируемой участниками образовательных отношений*очная форма обученияСоставитель аннотации – Приходько Л.Н., доцент кафедры СИП

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Формирование у учащихся системы профессиональных знаний и навыков по проведению экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса
Содержание дисциплины	1. Общие сведения об экспертизе 2. Информационное обеспечение экспертизы 3. Потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг 4. Основы оценки объектов сервиса 5. Входной и выходной диагностические параметры
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ - 2.1 Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях. ПКУВ - 2.2 Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях. ПКУВ - 2.3 Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.
Дисциплины, участвующие в реализации компетенций	Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности Надежность технических систем и техногенный риск Градостроительное планирование систем обслуживания Оборудование предприятий сервиса
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой «Сервис и индустрия питания»


подпись

Удотова О.А.