

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна
 Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ
 Сочи), проректор
 Дата подписания: 03.04.2026 15:21:58
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c85d5b08a1daef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан ФТС
 А.Р. Давыдович
 «15» 05 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. проректора
 В.П. Ермакова
 «15» 05 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Транспортное обеспечение в туризме
 (указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Шифр и направление подготовки

43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

(бакалавр, магистр, и т.п., согласно лицензии)

Профиль подготовки

**Организация и технология управления
 туристским предприятием**

(наименование программы бакалавриата/магистратуры/специалитета)

Форма обучения

заочная

(очная, заочная, очно-заочная)

Выпускающая кафедра

**Управления и технологий в туризме и
 рекреации**

(название)

**Кафедра-разработчик рабочей
 программы**

**Управления и технологий в туризме и
 рекреации**

(название)

Год набора

2025

Курс (ЗФО)	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	108/3	6	4	—	94	-	Зачет 4
Итого:	108/3	6	4	—	94	-	Зачет 4

Сочи 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме»

Рабочую программу составил: 
Сердюков Дмитрий Анатольевич, ст. преподаватель кафедры УТТР

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

И.о. заведующего кафедрой



подпись

И.С. Сыркова

Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ _____



подпись



Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения _____



подпись



Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является формирование у будущего бакалавра комплекса знаний об организации транспортного обслуживания в туристской деятельности, регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, изучение технологий и особенностей организации перевозок в туризме различными видами транспорта, обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий, партнерских отношений туроператоров с перевозчиками.

Основные задачи дисциплины:

- Дать представление о общих положениях регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, об обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий.

- Объяснить классификацию и основные характеристики видов транспорта, используемых в туристской деятельности, технология и организация транспортного обслуживания различными видами транспорта при организации туристских путешествий (авиационный, железнодорожный, автомобильный, водный).

- Изучить технологические и организационные основы взаимодействия туроператоров и перевозчиков, органов государственной власти и местного самоуправления в сфере туризма, документооборот по обеспечению безопасности на транспорте в туризме.

- Научить пользоваться нормативно-правовой базой, регулирующей осуществление перевозок различными видами транспорта, при проектировании туристского продукта и организации обслуживания.

- Научить планировать транспортное обслуживание туристов при формировании и турпродукта, осуществлять организацию транспортного обслуживания туристов при реализации турпродукта.

- Научить осуществлять взаимодействие с перевозчиками на уровне туристского предприятия, включая заключение договоров на перевозку туристов.

- Научить организовывать процесс обслуживания туристов во время транспортных перевозок, разрабатывать технологию транспортного обслуживания туристов на уровне туристского предприятия.

- Отработать навыки подготовки информации для туристов о транспортном обслуживании, включая информацию о безопасности на транспорте.

- Отработать навыки планирования транспортного обслуживания в составе туристского продукта, общения с туристами различных категорий во время транспортного обслуживания, расчета цены транспортного обслуживания.

- Отработать навыки оформления основных технологических документов, связанных с перевозками туристов различными видами транспорта, организации транспортного обслуживания различными видами транспорта в составе турпродукта, заказа транспортного обслуживания туристов у поставщиков транспортных услуг.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Профессиональные компетенции	
ПК-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Экономика и технология управления туристским предприятием Технологии и организация экскурсионной деятельности Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Организация предпринимательской деятельности в туризме Организация туристской деятельности Технологии и организация делового и событийного туризма Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Организационно-управленческая Проектное обучение
ПК-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	Электронная коммерция и продвижение услуг в сети Интернет Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Технологии продвижения и продаж туристского продукта Технологии и организация делового и событийного туризма Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Технологическая практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции		
ПК-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	<u>Знать</u> : общие положения регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, вопросы обеспечения безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий. <u>Уметь</u> : пользоваться нормативно-правовой базой, регулирующей осуществление перевозок различными видами транспорта, при проектировании туристского продукта и организации обслуживания; организовать процесс обслуживания туристов во время транспортных перевозок; разрабатывать технологию транспортного обслуживания туристов на уровне туристского предприятия. <u>Владеть</u> : технологией проектирования транспортного обслуживания в составе туристского продукта; технологией организации транспортного обслуживания различными видами транспорта в составе турпродукта.
	ПК-6.2 Участвует в составлении сметы и формировании	<u>Знать</u> : классификацию и основные характеристики видов транспорта, используемых в туристской деятельности, технологию, организацию и ценообразование транспортного обслуживания различными видами

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	стоимости туристских услуг	<p>транспорта при организации туристских путешествий (авиационный, железнодорожный, автомобильный, водный).</p> <p><u>Уметь:</u> планировать и оптимизировать стоимость транспортного обслуживания туристов при проектировании и организации туристского обслуживания.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками расчета цены транспортного обслуживания.</p>
	ПК-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	<p><u>Знать:</u> технологические и организационные основы взаимодействия туроператоров и перевозчиков, органов государственной власти и местного самоуправления в сфере туризма, документооборот по обеспечению безопасности на транспорте в туризме.</p> <p><u>Уметь:</u> планировать транспортное обслуживание туристов при формировании и турпродукта; осуществлять организацию транспортного обслуживания туристов при реализации турпродукта; осуществлять взаимодействие с перевозчиками на уровне туристского предприятия, включая заключение договоров на перевозку туристов; подготовить информацию о туристе о транспортном обслуживании, включая информацию о безопасности на транспорте.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками оформления основных технологических документов, связанных с перевозками туристов различными видами транспорта; технологией заказа транспортного обслуживания туристов у поставщиков транспортных услуг.</p>
ПК-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-7.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта	<p><u>Знать:</u> технологию продвижения конкурентоспособного турпродукта на основе современных информационных технологий и предпочтений потребителей.</p> <p><u>Уметь:</u> планировать организацию транспортного обслуживания с использование информационных технологий, взаимодействовать с партнерами в цифровой среде.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками транспортного обслуживания с использование информационных технологий и цифровых инструментов, навыками цифровой коммуникации с туристами.</p>
	ПК-7.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний	<p><u>Знать:</u> технологию и методы продвижения турпродукта на основе современных информационных технологий и предпочтений потребителей, включая методы оценки качества транспортного обслуживания потребителем.</p> <p><u>Уметь:</u> оценить эффективность проводимых мероприятий продвижения туристского продукта и услуг на основе оценки качества транспортного обслуживания.</p> <p><u>Владеть:</u> методами оценки качества транспортного обслуживания на основе цифровых технологий.</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе	10	2	-	-	8
2	Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте.	10	2	-	-	8
3	Тема 3. Технология туристских перевозок на воздушном транспорте.	10	-	2	-	8
4	Тема 4. Организация туристских перевозок на железнодорожном транспорте.	8	-	-	-	8
5	Тема 5. Технология туристских перевозок на железнодорожном транспорте.	10	2	-	-	8
6	Тема 6. Организация туристских перевозок на автомобильном транспорте.	10	-	2	-	8
7	Тема 7. Технология туристских перевозок на автомобильном транспорте.	10	-	-	-	10
8	Тема 8. Организация и технология туристских перевозок на водном транспорте.	8	-	-	-	8
9	Тема 9. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых технологий.	8	-	-	-	8
10	Контрольная работа	20	-	-	-	20
11	Зачет	4	-	-	-	-
ИТОГО		108	6	4	-	94

4.1.1 Лекционные занятия

Таблица 4.2

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристики и особенности транспорта. 2. Виды транспорта и сферы его применения. 3. Транспортные средства в туристских путешествиях. 4. Классификация туристских маршрутов. 5. Туристские формальности при перевозке туристов различными видами транспорта.
2	Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом в международном сообщении. 2. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом во внутреннем сообщении. 3. Особенности управления воздушным транспортом при организации туристских перевозок с использованием цифровых технологий.

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
3	Тема 5. Технология туристских перевозок на железнодорожном транспорте.	1. Технология организации туристских перевозок железнодорожным транспортом. 2. Технология разработки железнодорожных туров. 3. Оформление перевозочной документации и применение тарифов.

4.1.2 Практические занятия

Таблица 4.3

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 3. Технология туристских перевозок на воздушном транспорте.	ПЗ 1. Разработка программы обслуживания группы туристов на внутреннем чартерном авиарейсе (тренинг).
2	Тема 6. Организация туристских перевозок на автомобильном транспорте.	ПЗ 2. Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщении (семинар). Вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине.

3.1.3. Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

1.1.4 Самостоятельная работа студента

Таблица 4.4

№	Наименование темы дисциплины	СРС
1	Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
2	Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
3	Тема 3. Технология туристских перевозок на воздушном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к тренингу. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
4	Тема 4. Организация туристских перевозок на железнодорожном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
5	Тема 5. Технология туристских перевозок на железнодорожном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
6	Тема 6. Организация туристских перевозок на автомобильном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к семинару. Тесты, вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине.
7	Тема 7. Технология туристских перевозок на автомобильном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
8	Тема 8. Организация и технология туристских перевозок на водном транспорте.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
9	Тема 9. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых технологий.	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
10	Контрольная работа	Написание контрольной работы в соответствии с методическими рекомендациями

4.1.5 Интерактивные формы занятий - не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Абдель Вахед, Эссам Абдаллах Махмуд Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие : [16+] / Эссам Абдаллах Махмуд Абдель Вахед ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 120 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612111> (дата обращения: 11.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2443-5. – Текст : электронный.
2. Гречуха, В. Н. Воздушное транспортное право : учебник для бакалавриата : [16+] / В. Н. Гречуха ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 444 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701053> (дата обращения: 11.05.2025). – ISBN 978-5-00172-332-5. – Текст : электронный.
3. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие : [16+]. – 2-е изд. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2026. – 220 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=726156> (дата обращения: 11.05.2025). – ISBN 978-5-9729-2809-5. – Текст : электронный.
4. Пеньшин, Н. В. Международные автомобильные перевозки : учебное электронное издание : учебное пособие / Н. В. Пеньшин, О. Н. Пеньшин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 205 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570406> (дата обращения: 11.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1929-5. – Текст : электронный.
5. Селиванов, В. В. Морской туризм : учебник : [16+] / В. В. Селиванов. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. – 364 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727258> (дата обращения: 11.05.2025). – Библиогр.: с. 271-274. – ISBN 978-5-9729-1782-2. – Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4.5

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

№	Наименование СПБД
1.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 11.05.2025). – Текст : электронный.
	Наименование ИСС
2.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

1.2.2 Нормативные документы

– Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 (в актуальной редакции) - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/9032907/>

– Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» №114-ФЗ от 18.07.1996 (в актуальной редакции). - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/9027927>

– Концепция развития яхтенного туризма в Российской Федерации на период до 2030

года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2021 г. № 2897-п // Доступ свободный по URL <http://government.ru/docs/all/137076/>

– Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-п // Доступ свободный по URL <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72661648/>

Национальные и межгосударственные стандарты (доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/>):

– ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст).

– ГОСТ Р 50690-2017. Туристские услуги. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1561-ст).

– ГОСТ Р 56221-2014. Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 N 1541-ст) (ред. от 25.12.2015).

– ГОСТ Р 57805-2017. Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 N 1466-ст)/

– ГОСТ Р ИСО 21406-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (Дата введения 30.06.2023).

– ГОСТ Р 56221-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (Дата введения 30.06.2023).

– ГОСТ Р 54605-2017. - Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1562-ст)

– ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 228-ст).

– ГОСТ 32612-2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 229-ст).

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 4.6

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 11.05.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 11.05.2025). – Текст : электронный.

Периодические издания (электронные версии):

1. Он-лайн журнал «Горячая линия. Туризм» <http://www.hotline.travel/>
2. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии «RATA-News» <http://www.ratanews.ru/>
3. Деловой авиационный портал «Авиатранспортное обозрение» <http://www.ato.ru/>

Официальные веб-сайты:

1. Министерство экономического развития Российской Федерации. Туризм <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/>
2. Российский Союз туриндустрии (РСТ) <http://www.rostourunion.ru/>
3. Министерство транспорта Российской Федерации <http://www.mintrans.ru/>
4. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта <http://www.rostransnadzor.ru/>
5. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация) <http://favt.ru/>
6. Федеральное агентство морского и речного транспорта <http://www.morflot.ru/>
7. Федеральное дорожное агентство <http://www.rosavtodor.ru/>
8. Федеральное агентство железнодорожного транспорта <http://www.roszeldor.ru/>

9. Международная организация гражданской авиации (ICAO) <http://www.icao.int/>
10. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) <http://www.iata.org/>
11. Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» <http://rzd.ru/>
12. Веб-сайты ведущих российских авиаперевозчиков и туроператоров

1.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для курсовой работы;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Понятие, особенности и значение транспорта в экономике России.
2. Структурно-функциональная характеристика транспорта.
3. Территориальная организация транспортных сетей.
4. Виды транспорта и основные сферы его применения.
5. Виды перевозок и их характеристика.
6. Транспортные путешествия и их классификация.
7. Классификация транспортных средств по UNWTO.
8. Международная классификация транспортных средств.
9. Туристские маршруты и их типы.
10. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом в международном сообщении.
11. Правовое обеспечение туристских перевозок авиационным транспортом во внутреннем сообщении.
12. Международные организации гражданской авиации и их роль в развитии туристских авиационных перевозок.
13. Межправительственные соглашения о воздушном сообщении.
14. Аэропорт. Характеристика и классификация.
15. Аэровокзальный комплекс. Характеристика и классификация аэровокзалов.
16. Транспортные средства, применяемые при туристских авиационных перевозках. Характеристика и классификация.
17. Формы взаимодействия туристских компаний с авиационными перевозчиками.
18. Договор воздушной перевозки.
19. Чартер. Характеристика и классификация.
20. Авиационные тарифы и их классификация. Скидки и льготы.
21. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах.
22. Услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна.
23. Классы обслуживания пассажиров на борту воздушного судна и их характеристика.
24. Организация коммерческого обслуживания туристов и их багажа в аэропорту при вылете рейса.
25. Организация коммерческого обслуживания туристов и их багажа в аэропорту при прибытии рейса.
26. Обслуживание отдельных категорий пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна.
27. Правила перевозки туристского багажа.
28. Правовое обеспечение туристских перевозок железнодорожным транспортом во внутреннем и международном сообщении.

29. Внутренние железнодорожные перевозки и их классификация.
30. Стандартные железнодорожные туры и их типы.
31. Международные железнодорожные перевозки и их классификация.
32. Характеристика видов сообщений на железнодорожном транспорте РФ.
33. Поезда. Характеристика и классификация.
34. Технология разработки железнодорожных туров.
35. Организация групповых железнодорожных туров.
36. Железнодорожный билет.
37. Железнодорожные тарифы и их классификация. Скидки и льготы.
38. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
39. Правила перевозки багажа на железнодорожном транспорте.
40. Организация питания туристов в пути следования в туристско-экскурсионном поезде.
41. Организация работы руководителя группы в туристско-экскурсионном поезде.
42. Правовое обеспечение туристских перевозок автомобильным транспортом во внутреннем и международном сообщении.
43. Услуги автотранспорта в составе туристского продукта туроператорами.
44. Классификация автобусных пассажирских перевозок.
45. Туристские автобусы, их виды и назначение.
46. Паспорт туристского автобусного маршрута.
47. Этапы разработки автодорожного туристского маршрута.
48. Перечень обязательных документов у водителя автобуса, осуществляющего перевозку туристов во внутреннем сообщении.
49. Перечень обязательных документов у водителя автобуса, осуществляющего перевозку туристов в международном сообщении.
50. Обязанности руководителя туристской группы (экскурсовода) на туристском маршруте.
51. Обязанности водителя автобуса на туристском маршруте.
52. Основные требования при организации перевозки детей автобусами в туристских и экскурсионных целях.
53. Технические требования, предъявляемые к автобусам для перевозки детей.
54. Организация туристско-экскурсионных перевозок автомобильным транспортом на территории Краснодарского края.
55. Аренда автомобилей туристами.
56. Правила перевозки ручной клади в туристских и экскурсионных автобусах.
57. Правовое обеспечение туристских перевозок речным транспортом.
58. Речные круизы: классификация и характеристика.
59. Речные пассажирские линии: классификация и характеристика.
60. Средства речных перевозок: классификация и характеристика.
61. Классификация пассажирских кают на речных судах.
62. Фрахт-контракт. Основные условия.
63. Требования безопасности при обслуживании туристов на речном круизе.
64. Правовое обеспечение туристских перевозок морским транспортом.
65. Морские круизные маршруты: классификация и характеристика.
66. Пассажирские морские круизные суда: классификация и характеристика.
67. Классификация пассажирских кают на морских пассажирских круизных судах.
68. Ведущие круизные компании мира.
69. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.
70. Туристские формальности при транспортных туристских путешествиях.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение

навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Изучение студентами теоретического курса «Транспортное обеспечение в туризме» предполагает знакомство с лекциями, литературой, источниками и их конспектирование.

Работа студентов с литературой по дисциплине нацелена на углубленное изучение отдельных тем, рассмотренных на практических занятиях, а также на изучение тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

Учебно-методические материалы по подготовке практических занятий в РПД представлены отдельно по каждому разделу в соответствии с программой дисциплины и последовательностью изучения курса. Выделяются следующие темы:

Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе

Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте.

Тема 3. Технология туристских перевозок на воздушном транспорте.

Тема 4. Организация туристских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 5. Технология туристских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 6. Организация туристских перевозок на автомобильном транспорте.

Тема 7. Технология туристских перевозок на автомобильном транспорте.

Тема 8. Организация и технология туристских перевозок на водном транспорте.

Тема 9. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых технологий.

В каждой теме даны:

1) учебно-методические материалы лекционного курса, включающие план лекции по каждой изучаемой теме, вопросы и задания для самоконтроля, список литературы;

2) учебно-методические материалы по подготовке практических занятий, содержащие темы занятий с указанием последовательности их рассмотрения, задания для самостоятельной работы, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, систему упражнений для домашних заданий и самопроверки. Выполнение упражнений даст возможность студентам глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки организации гостиничной деятельности и процесса обслуживания гостей отеля/санатория.

Прежде чем приступить к выполнению заданий для самоконтроля, студентам необходимо изучить рекомендуемую по каждой теме литературу. Общий список учебной, учебно-методической и научной литературы представлен в отдельном разделе комплекса. Большинство пособий, указанных в списке, имеются в библиотеке СГУ. Кроме того, в списке имеются ссылки на сайты, содержащие полезный для изучения материал по различным разделам дисциплины. В лекционном курсе по каждой теме указана основная и дополнительная литература.

Поскольку студенты сдают зачет по дисциплине, в рабочую программу вошел Перечень вопросов по подготовке к промежуточной аттестации.

При изучении каждого из разделов следует опираться на лекции преподавателя и рекомендованную литературу, а также формировать определенные умения на практических

занятиях и при выполнении домашних работ. В случае необходимости обращаться за консультацией к преподавателям, ведущим данную дисциплину.

Методические указания студентам по подготовке к проведению практических занятий

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучающимися теоретического материала, развития у них умения целенаправленной работы с научной и учебной литературой для самостоятельного получения новых знаний, приобретения навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д. Самостоятельная работа студентов по подготовке к практическим занятиям носит репродуктивный и познавательно-поисковый характер. Предварительная подготовка студентов к занятиям и активная работа в аудитории в ходе занятия будет способствовать успешному овладению навыками активного общения в профессиональной среде, представления проектов туристской деятельности, продвижения туристской продукта.

Готовясь к практическому занятию, студент вначале должен ознакомиться с вопросами, выносимыми на обсуждение, а также с перечнем рекомендованной литературы. Затем суть обсуждаемых проблем изучается с использованием рекомендованных учебников, научной и справочной литературы.

Информацию, почерпнутую из литературы, следует письменно фиксировать в своих конспектах, что, с одной стороны, способствует ее лучшему усвоению и запоминанию, а с другой упрощает последующую подготовку к зачету. При появлении неясных вопросов следует четко их сформулировать для последующего получения ответа на них у преподавателя. Усвоив существо изучаемой проблемы, следует продумать порядок ее изложения при выступлении на практическом занятии, увязав ее со своей будущей профессиональной деятельностью. Во время практических занятий осуществляется следящий контроль за самостоятельной работой студентов.

Каждое практическое занятие предполагает выполнение студентом домашнего задания, выполняемого индивидуально или в группе, результаты которого должны быть представлены в виде: доклада-презентации; устного ответа; письменного отчета.

Список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов, периодических изданий, рекомендованных студентам для подготовки к практическим занятиям, при выполнении домашних заданий по дисциплине, приведен в разделе 4 Рабочей программы дисциплины.

5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Методические указания по выполнению домашних заданий (подготовка презентаций)

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- выбор темы;
- подбор и изучение литературы;
- составление плана сообщения (презентации);
- написание сообщения (подготовка презентации).

Выбор темы. Тема для сообщения или презентации выбирается студентом самостоятельно из представленного списка и согласуется преподавателем.

Подбор и изучение литературы. Литература для написания сообщения подбирается с учетом сформулированной темы. Данные должны быть, насколько это возможно, новыми и соответствующими текущей экономической ситуации. Рекомендуемые источники по каждому заданию представлены в разделе 4 РПД.

Составление плана и написание сообщения (подготовка презентации). Сообщение (презентация) должно состоять из следующих частей: краткий обзор темы, терминология, содержание проекта (разработки), собственные выводы и предложения.

Краткий обзор темы подразумевает ее раскрытие и изложение основных моментов, приведение статистических данных, допускается размещение небольшого числа графиков, диаграмм, схем. Важно, чтобы изложенная информация полностью освещала сформулированную тему. Оценивается умение автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, основываясь на нескольких источниках, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме.

Помимо этого, важными критериями оценки являются последовательность, логичность, убедительность и четкость изложения информации.

Требования к презентации: использование наглядных изображений, визуальных материалов, грамотный подбор оформления слайдов для лучшего представления материала. Выступление на презентации не должно дублировать текст на слайдах. Слайды должны иллюстрировать излагаемый материал и наглядно представлять результаты исследования вопроса или разработки проекта. При подготовке презентаций, связанных с разработкой проектов туристской деятельности, следует обязательно использовать изображения предлагаемых направлений, объектов размещения, видов обслуживания. Используемые расчеты следует сводить в таблицы для наглядности представления. Необходимо понимать, что в современных условиях презентация является одним из наиболее востребованных профессиональных способов представления информации (продукта, проектов) в профессиональной среде. Поэтому умение правильно подготовить и провести презентацию на высоком профессиональном уровне является важным навыком подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм». Время на презентацию (выступление с сообщением) на практическом занятии не должно превышать 10 минут.

Требования к оформлению письменного отчета: объем письменного отчета не должен превышать 4-5 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий. Проведение всех видов занятий (лекционные, практические и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– Информационно-коммуникационные технологии: использование ПО общего назначения и комплекта презентационной техники согласно п.5 настоящей Рабочей программы для проведения презентаций на практических занятиях, использование электронных образовательных ресурсов (электронные конспекты Методических рекомендаций, размещенные на сайте СГУ, электронные версии рекомендованных периодических изданий, материалы официальных сайтов, указанных в п.4 настоящей Рабочей программы) при подготовке к практическим занятиям.

– Интерактивный семинар, семинар-дискуссия, конференция: обсуждение докладов и презентаций студентов в виде открытой дискуссии для отработки навыков активного общения в профессиональной среде.

– Тренинг: отработка навыков выполнения технологических операций для решения задач профессиональной деятельности.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Kaspersky Endpoint Security

3	LibreOffice – Бесплатное ПО
4	Архиватор 7-zip.
5	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы включает специализированную мебель, технические средства и наборы демонстрационного оборудования для представления учебной информации: столы и стулья, рабочее место преподавателя, доска меловая, интерактивная доска, проектор, ноутбук.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Яндекс.Телемост), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.03.02 Туризм
бакалавриат

Профиль «Организация и технологии управления туристским предприятием»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Транспортное обеспечение в туризме

дисциплина части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений
форма обучения – заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у будущего бакалавра комплекса знаний об организации транспортного обслуживания в туристской деятельности, регулирования вопросов организации перевозок различными видами транспорта на государственном и межгосударственном уровне, изучение технологий и особенностей организации перевозок в туризме различными видами транспорта, обеспечении безопасности в ходе транспортного обслуживания при организации туристских путешествий, партнерских отношений туроператоров с перевозчиками..
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Транспорт в современном туристском бизнесе Тема 2. Организация туристских перевозок на воздушном транспорте. Тема 3. Технология туристских перевозок на воздушном транспорте. Тема 4. Организация туристских перевозок на железнодорожном транспорте. Тема 5. Технология туристских перевозок на железнодорожном транспорте. Тема 6. Организация туристских перевозок на автомобильном транспорте. Тема 7. Технология туристских перевозок на автомобильном транспорте. Тема 8. Организация и технология туристских перевозок на водном транспорте. Тема 9. Организация транспортного обслуживания туристов на основе цифровых технологий.
Формируемые компетенции (коды)	ПК-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения. ПК-7 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя ПК-6.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг ПК-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг ПК-7.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК-7.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

<p>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</p>	<p>Экономика и технология управления туристским предприятием Технологии и организация экскурсионной деятельности Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Организация предпринимательской деятельности в туризме Организация туристской деятельности Технологии и организация делового и событийного туризма Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Электронная коммерция и продвижение услуг в сети Интернет Технологии продвижения и продаж туристского продукта Организационно-управленческая Проектное обучение Технологическая практика</p>
<p>Образовательные технологии</p>	<p>Лекции, практические занятия, СРС</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Зачет</p>