

43.03.03 Гостиничное дело
бакалавриат
Профиль «Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов»

АННОТАЦИЯ
 рабочей программы дисциплины
Технологии гостиничной деятельности
 дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений
 форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	6/216
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплекса знаний о формировании, динамике и трендах развития мировой и отечественной гостиничной индустрии, организации гостиничного обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей, теоретических знаний и практических навыков в области организации и контроля бизнес-процессов гостиничного предприятия.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Формирование и развитие мировой и отечественной гостиничной индустрии Тема 2. Организационно-правовые основы гостиничной деятельности Тема 3. Бизнес-модели гостиничной деятельности. Сетевые и независимые отели Тема 4. Организация гостиничного обслуживания на основе требований системы классификации средств размещения в России Тема 5. Особенности деятельности индивидуальных средств размещения, малых отелей и гостевых домов Тема 6. Цифровизация гостиничной деятельности Тема 7. Технологии гостиничной деятельности на основе концепции устойчивого развития Тема 8. Технологии управления конкурентоспособностью гостиничного предприятия Тема 9. Технологии управления качеством услуг гостиничного предприятия Тема 10. Технологии и организация процессов обслуживания хозяйственной службы Тема 11. Технологии и организация процессов обслуживания службы приема и размещения отеля Тема 12. Технологии и организация процессов обслуживания службы питания Тема 13. Риски гостиничной деятельности и организация службы безопасности гостиничного предприятия Тема 14. Технологии и обеспечение контроля процессов гостиничного обслуживания
Формируемые компетенции (коды)	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания в санаторно-курортной организации на основе нормативно-правовых актов (в т.ч. санитарно-гигиенических) и с учетом запросов и прав потребителей
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные,

	осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Философия Основы проектной деятельности Математика Информатика Технологии продвижения и продаж в санаторно-курортной деятельности Организация гостиничного дела Основы делового этикета в индустрии гостеприимства Оздоровительные программы для лиц разного возраста Культура обслуживания в санаторно-курортной деятельности Реклама и PR в индустрии гостеприимства Имиджелогия Технологии и организация экскурсионной деятельности Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Маркетинг санаторно-курортных услуг Организация предпринимательства в индустрии гостеприимства
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические работы, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет, курсовая работа, экзамен