

43.03.03 Гостиничное дело
бакалавриат
Профиль «Санаторно-курортная деятельность»

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Технологии гостиничной деятельности
дисциплина, формируемая участниками образовательных отношений
форма обучения – очная, заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ /час.)	6/216
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины - подготовка специалистов, на основе усвоения широкого спектра знаний о своей профессии, связанных с организацией производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения. Развитие личностно - управленческих качеств, свойственных специалисту по гостиничному делу, и умение их использовать в практической деятельности.
Содержание дисциплины	Предмет, задачи, место и роль дисциплины «Технологии гостиничной деятельности» Формирование и развитие мирового и отечественного гостиничного хозяйства Международная и отечественная классификация гостиниц и других средств размещения Гостиничная деятельности как средство размещения капитала Информационные технологии в гостиничной деятельности Правовые аспекты гостиничной деятельности Стратегия управления в гостиничной деятельности Технология управления конкурентоспособностью гостиничного предприятия Технология управления рисками в гостиничной деятельности Технология управления качеством в гостиничной деятельности Технология управления трудовыми процессами в гостиничной деятельности Технология управления безопасностью в гостиничной деятельности
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, ПК-2
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенций
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности

	УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ПК-2.1. Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2. Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос Реферат Домашнее задание Дискуссия Деловая игра
Форма промежуточной аттестации	Зачет Экзамен Курсовая работа