

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Сервис недвижимости и основы ЖКХ»**

43.03.01 Сервис

бакалавриат

**Профиль "Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры"
уровень профессионального образования**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Сервис недвижимости и основы ЖКХ
форма обучения - очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	6/216
Цель изучения дисциплины	формирование знаний об основах функционирования жилищно-коммунального хозяйства; о реформе жилищно-коммунального комплекса, структуре жилищно-коммунального хозяйства, основах технической эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда; регулирования деятельности жилищно-коммунального комплекса.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Жилье в социально-экономической системе. Правовые основы и особенности функционирования жилищного хозяйства. Реформа ЖКХ. Структура ЖКХ. Тарифная политика. Государственное регулирование. Управление МКД. Обслуживание общего имущества МКД. Подготовка жилого фонда к осенне-зимнему периоду.
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-2 Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПК -2.1 Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования. ПК- 2.2 Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-2.3 Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Введение в специальность Экономика и организация предприятий сервиса Техническое обслуживание и ремонт автомобилей
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением: 1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Экзамен, Зачет