

**Приложение к рабочей программе дисциплины**  
**Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства**  
**43.03.03 «Гостиничное дело»**  
**Бакалавр**  
**АННОТАЦИЯ**  
 рабочей программы дисциплины  
**Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства**  
 Части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана  
*форма обучения – очная*

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)            | 2/72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Цель изучения дисциплины                              | Подготовка специалистов, на основе усвоения широкого спектра знаний о своей профессии, связанных с формированием общих теоретических знаний в области индустрии гостеприимства, развлечений, о деталях и тонкостях будущей профессии бакалавров, систематизация сведений об аксессуарном сервисе и его роду в предприятиях индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Содержание дисциплины                                 | Особенности гостеприимства в разных странах<br>Основы организации аксессуарного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства<br>Стандарты качества в средствах размещения<br>Стандарт персонала отеля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Формируемые компетенции (коды)                        | ПК-2<br>ПК-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Коды и наименование индикатора достижения компетенции | ПК-2.1<br>Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений<br>ПК-2.2<br>Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса<br>ПК-2.3<br>Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей<br>ПК-4.1<br>Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства<br>ПК-4.2<br>Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства<br>ПК-4.3<br>Определяет выявление проблем в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства |
| Дисциплины, участвующие в формировании компетенции    | Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях<br>Организация питания в гостиничных комплексах<br>Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе<br>Туристско-экскурсионное обслуживание<br>Туристские дестинации<br>Технологии туристско-экскурсионного обслуживания<br>Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                |                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                | Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе |
| Образовательные технологии     | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента         |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет                                                                 |