

**Приложение к рабочей программе дисциплины
Введение в специальность**

43.03.01 Сервис

«Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры»
бакалавриат

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Введение в специальность

*Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
очная форма обучения*

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/ час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Введение в специальность» является формирование мотиваций и стиля поведения, способствующих эффективному усвоению знаний, активному участию в социальной работе, плодотворному сотрудничеству в профессиональной студенческой и производственной среде.
Содержание дисциплины	Здания и сооружения, требования и инфраструктура Конструктивные схемы зданий. Несущие и ограждающие конструкции Объекты городской инфраструктуры Жилищный кодекс Российской Федерации. Основные положения Водоснабжение и водоотведение. Теплогазоснабжение, электроснабжение и другие инженерные системы зданий Основы бизнес-планирования сервисных предприятий Технологии организации сервисной деятельности Транспортное обслуживание объектов городской инфраструктуры и обслуживание транспорта Современные профессиональные требования к специалисту
Формируемые компетенции	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
Дисциплины, участвующие в формировании	Основы проектной деятельности Математика Информатика

компетенции	Физика Прикладная математика Начертательная геометрия Ознакомительная практика Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика Проектная практика Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем зданий и сооружений Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Сервис недвижимости и основы ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Организация предпринимательской деятельности в сервисе Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг Организация автосервиса Дооборудование и тюнинг транспортных средств
Образовательные технологии	лекции; практические занятия; срс
Форма промежуточной аттестации	Экзамен