

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ермакова Виктория Павловна  
Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и высшего образования  
Сочи), проректор  
Дата подписания: 03.04.2026 15:30:21  
Уникальный программный ключ:  
e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

С: В. Петрова  
« 04 » 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

А.В. Иваненко

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Актуальные вопросы защиты прав потребителей

Шифр и направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция  
Квалификация (степень) выпускника Магистр  
Магистерская программа Магистр частного права  
Форма обучения Заочная  
Выпускающая кафедра Гражданского и уголовного права и процесса  
Кафедра-разработчик рабочей программы Гражданского и уголовного права и процесса

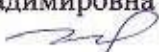
Год начала подготовки 2024

Курс	Грудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	144/4	4	4	-	132	-	Зачет с оценкой (4)
<b>Итого:</b>	<b>144/4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>132</b>	<b>-</b>	<b>Зачет с оценкой (4)</b>

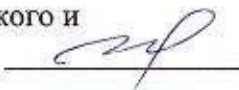
Сочи, 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей»

Рабочую программу составила:

Елена Владимировна Ивнева, к.ю.н., доцент кафедры гражданского и уголовного права и процесса 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:**

Заведующий кафедрой гражданского и уголовного права и процесса 

Е.В. Ивнева

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Е.В. Онищенко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения





## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025/-2026 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «30» апреля 2025 г.

В программу не были внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой ГУПП



Е.В. Ивнева

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/-202\_\_ учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «\_\_» августа 202\_\_ г.

В программу не были внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой ГУПП

Е.В. Ивнева

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/-202\_\_ учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «\_\_» августа 202\_\_ г.

В программу не были внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой ГУПП

Е.В. Ивнева

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение учебной дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Задачи дисциплины:

- изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей;
- формирование и развитие профессионального правосознания магистрантов в сфере защиты прав потребителей;
- формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках;
- закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Методы научных исследований Философия права Современные проблемы семейного права Актуальные проблемы вещного права и способы его защиты Актуальные вопросы несостоятельности (банкротства) Ознакомительная практика Преддипломная практика Правоприменительная практика
ПК-1. Способен выявлять и устранять признаки и риски нарушения требований Российского законодательства	Международное и национальное трудовое право Современные проблемы семейного права Актуальные проблемы вещного права и способы его защиты Актуальные проблемы информационного права Частно-правовые аспекты в цифровой экономике Актуальные вопросы несостоятельности (банкротства) Правоприменительная практика Актуальные вопросы правовой экспертизы нормативно-правовых актов и проектов нормативно-правовых актов
ПК-2 Способен осуществлять правовое сопровождение деятельности организации	Проблемы правового регулирования оборота недвижимости Актуальные проблемы информационного права Частно-правовые аспекты в цифровой экономике Актуальные вопросы несостоятельности (банкротства) Правоприменительная практика
ПК-3 Способен	Актуальные проблемы вещного права и способы его

квалифицированно проводить научные исследования в области частного права	защиты Проблемы правового регулирования оборота недвижимости Актуальные вопросы несостоятельности (банкротства) Научно-исследовательский семинар Научно-исследовательская работа
--	--

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.  
Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Знание основ критического мышления и анализа; основных направлений развития философских и научных знаний	Знать: основные методы критического мышления и анализа, основные направления развития философских и научных исследований в сфере защиты прав потребителей Уметь: применять методы критического мышления и анализа на практике, использовать основные направления развития философских и научных исследований в сфере защиты прав потребителей Владеть: навыком применения методов критического мышления и анализа на практике; использовать основные направления развития философских и научных исследований в сфере защиты прав потребителей
	УК-1.2. Выбор методов системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной и нестандартной ситуации	Знать: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной и нестандартной ситуации при нарушении прав потребителей Уметь: находить методы системного подхода и критического анализа проблемных и нестандартных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения при нарушении прав потребителей Владеть: навыком выбора методов системного и критического анализа, а также методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной и нестандартной

		ситуации при нарушении прав потребителей
ПК-1. Способен выявлять и устранять признаки и риски нарушения требований Российского законодательства	ПК-1.1. Знает правовые формы реагирования на выявленные признаки нарушения требований Российского законодательства.	Знать: требования российского законодательства о защите прав потребителей Уметь: реагировать на выявленные признаки нарушения требований Российского законодательства о защите прав потребителей Владеть: навыком реагирования на выявленные признаки нарушения требований Российского о защите прав потребителей
	ПК-1.2. Владеет способами выявления и устранения нарушений требований российского законодательства в правоприменительной деятельности	Знать: способы выявления нарушений требований российского законодательства о защите прав потребителей Уметь: выявлять и устранять нарушения требований российского законодательства в правоприменительной деятельности о защите прав потребителей Владеть: навыком выявления и устранения нарушений требований российского законодательства в правоприменительной деятельности о защите прав потребителей
	ПК-1.3. Выявляет взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке.	Знать: требования законодательства и правоприменительной практики по делам в сфере защиты прав потребителей Уметь: выявлять взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке по делам в сфере защиты прав потребителей Владеть: навыком выявления взаимосвязи требований законодательства и правоприменительной практики по делам в сфере защиты прав потребителей
ПК-2 Способен осуществлять правовое сопровождение деятельности организации	ПК-2.1. Знает нормы законодательства при осуществлении деятельности правового сопровождения организации	Знать: нормы законодательства регулирующие защиту прав потребителей при осуществлении деятельности правового сопровождения организации Уметь: применять нормы законодательства регулирующие защиту прав потребителей при осуществлении деятельности правового сопровождения организации Владеть: навыком и способностью

		применения норм законодательства в области защиты прав потребителей при осуществлении деятельности правового сопровождения организации
	ПК-2.2. Владеет эффективными способами по правовому сопровождению организации	Знать: эффективные способы по предотвращению нарушений прав потребителей при правовом сопровождении организации Уметь: применять эффективные способы по предотвращению нарушений прав потребителей при правовом сопровождении организации Владеть: навыком применения эффективных способов по предотвращению нарушений прав потребителей при правовом сопровождении организации
	ПК-2.3. Выявляет взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с деятельностью по правовому сопровождению организации	Знать: требования законодательства и правоприменительной практики, связанной с защитой прав потребителей Уметь: выявлять взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с защитой прав потребителей Владеть: навыком выявления взаимосвязи требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с защитой прав потребителей
ПК-3 Способен квалифицированно проводить научные исследования в области частного права.	ПК-3.1. Имеет представление о механизме проведения научных исследований в области права.	Знает: механизм проведения научных исследований в области права, связанной с деятельностью по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Умеет: применять механизм проведения научных исследований в области права, связанной с деятельностью по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Владеет: навыками применения механизма проведения научных исследований в области права, связанной с деятельностью по актуальным вопросам защиты прав потребителей.
	ПК-3.2. Применяет философский инструментарий в решении исследовательских	Знает: философский инструментарий в решении исследовательских задач, методы

	<p>задач, анализирует и содержательно интерпретирует полученные знания, формирует и аргументировано отстаивает собственную позицию по различным проблемам современной юридической науки</p>	<p>анализа и интерпретации полученных знаний, методы формирования собственной позиции по различным проблемам современной юридической науки в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Умеет: применять философский инструментарий в решении исследовательских задач и анализировать и содержательно интерпретировать полученные знания, формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам современной юридической науки в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Владеет: философским инструментарием в решении исследовательских задач, а также навыками анализа и содержательно интерпретирует полученные знания, формирования и аргументирования собственной позиции по различным проблемам современной юридической науки в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p>
	<p>ПК-3.3. Проводит научные исследования в области права, применяет актуальные методы исследования правовых явлений с использованием как общенаучных, так и конкретно-социологических, статистических и других методов</p>	<p>Знает: методы проведения научных исследований в области права, применения актуальных методов исследования правовых явлений с использованием как общенаучных, так и конкретно-социологических, статистических и других методов в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Умеет: проводить научные исследования в области права, применять актуальные методы исследования правовых явлений с использованием как общенаучных, так и конкретно-социологических, статистических и других методов в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Владеет: навыками применения</p>

		<p>научных исследований в области права, актуальных методов исследования правовых явлений с использованием как общенаучных, так и конкретно-социологических, статистических и других методов в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p>
	<p>ПК-3.4. Владеет методикой написания и оформления научных исследовательских работ; публично представляет результаты научного исследования</p>	<p>Знает: методику написания и оформления научных исследовательских работ, а также представления результатов научного исследования в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Умеет: применять методику написания и оформления научных исследовательских работ; публично представлять результаты научного исследования в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p> <p>Владеет: навыками написания и оформления научных исследовательских работ, публичного представления результата научного исследования в рамках актуальных вопросов защиты прав потребителей.</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей.	14	2	-	-	12
2.	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.	14	-	2	-	12
3.	Тема 3. Права потребителя, их классификация и содержание	14	2	-	-	12
4.	Тема 4. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей.	14	-	2	-	12
5.	Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров.	12	-	-	-	12
6.	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг.	12	-	-	-	12
7.	Тема 7. Ответственность за нарушение прав потребителей.	12	-	-	-	12
8.	Тема 8. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	14	-	-	-	14
9.	Тема 9. Судебная защита прав потребителей	14	-	-	-	14
	Контрольная работа	20	-	-	-	20
	Зачет с оценкой	4	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>144</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>132</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей.	Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей.
2.	Тема 3. Права потребителя, их классификация и содержание	Комплекс основополагающих прав потребителей в соответствии с Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 1985г. № 39/248, как основа развития национального законодательства о защите прав потребителей. Право потребителя на просвещение в сфере защиты прав потребителей. Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг) и свободу заключения договора. Право на информацию о товаре, продавце (исполнителе, изготовителе, импортере). Право на приобретение товара надлежащего качества. Право на безопасность товара, работы услуги. Право на использование товара по назначению. Право потребителя на обмен качественного товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену. Право потребителя на одностороннее расторжение договора о выполнении работ, оказании услуг, право на отказ от исполнения договора.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.	Решают ситуационные задачи; отвечают на вопросы по устному опросу; отвечают по теме реферата; отвечают по вопросам тестирования; обсуждают контрольные работы; обсуждают вопросы к зачету с оценкой.
2.	Тема 4. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей.	Решают ситуационные задачи; отвечают на вопросы по устному опросу; отвечают по теме реферата; отвечают по вопросам тестирования; обсуждают контрольные работы; обсуждают вопросы к зачету с оценкой.

#### 4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
2.	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
3.	Тема 3. Права потребителя, их классификация и содержание	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
4.	Тема 4. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
5.	Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
6.	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
7.	Тема 7. Ответственность за нарушение прав потребителей.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
8.	Тема 8. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	Решение ситуационных задач; подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к тестированию; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой
9.	Тема 9. Судебная защита прав потребителей	Подготовка к устному опросу; написание реферата; подготовка к написанию контрольной работы; подготовка к зачету с оценкой

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий – не предусмотрены

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Агешкина, Н. А. Потребитель. Защита ваших прав, гарантии, сервис, возврат, интернет-покупки / Н. А. Агешкина, Л. И. Харитоновна. — Москва : Эксмо, 2012. — 208 с. — ISBN 978-5-699-52692-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/5012.html> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Баранов, С. Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей / С. Ю. Баранов. — Москва : Статут, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-8354-0991-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/49049.html> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Защита прав потребителей в Российской Федерации : учебник для вузов / С. Д. Людвиг, О. Д. Носкова, А. В. Павлов [и др.] ; под редакцией С. И. Помазкова. — Москва : Российский новый университет, 2008. — 352 с. — ISBN 978-5-89789-042-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21272.html> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Основы потребительских знаний : учебное пособие / Л. Б. Нюренбергер, А. Е. Архипов, Э. Н. Климова [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 110 с. — ISBN 978-5-4497-1180-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108239.html> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108239>.
5. Ширвиндт, А. М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве / А. М. Ширвиндт ; под редакцией А. Л. Маковский. — Москва : Статут, 2014. — 158 с. — ISBN 978-5-8354-1059-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/28958.html> (дата обращения: 05.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 4.2.2 Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации Принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
2. Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30 ноября 1994 г. // СЗ РФ. - 1994. - № 32. - Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс РФ, часть вторая от 26 января 1996 г. // СЗ РФ. - 1996. - № 5. - Ст. 410.
4. Гражданский кодекс РФ, часть третья от 26 ноября 2001 г. // СЗ РФ. - 2001. - № 49. - Ст. 4552.
5. Гражданский кодекс РФ, часть четвертая от 18 декабря 2006 г. // СЗ РФ. - 2006. - № 52 (1ч.). - Ст. 5496.
6. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

### 4.2.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
---	-------------------

1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники  
Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> (дата обращения: 05.06.2024). – Текст : электронный.

### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания
- шкала оценивания

#### Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
2. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
3. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
4. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
5. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
6. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
7. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
8. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
9. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
10. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
11. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
12. Права потребителей при продаже некачественных товаров.
13. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
14. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
15. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
16. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
17. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
18. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
19. Дистанционный способ продажи товара.
20. Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.
21. Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.

22. Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
23. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
24. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
25. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.
26. Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.
27. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
28. Полномочия органов местного управления.
29. Полномочия общественных организаций и объединений.
30. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
31. Система защиты прав потребителей.
32. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.
33. Судебная защита прав потребителей.
34. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет):**

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в

изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации магистрантам по изучению дисциплины**

В течение семестра магистранты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы магистрантов.

#### **Методические рекомендации по подготовке магистрантов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине магистрантам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям магистранты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации по подготовке к решению ситуационных задач.**

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. При этом они могут предусматривать расширение образовательного пространства студента. Решение практических задач, базирующихся на привлечении магистрантов к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет магистранту овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

Для решения задач в рамках практических занятий магистрант должен быть готов решить представленные преподавателем задания и задачи, с подробным обоснованием своего решения.

Решение задач предусматривает несколько этапов.

Первый этап – изучение проблемной ситуации и определение вопросов, требующих разрешения. На данном этапе магистрант должен установить вид возникшего правоотношения, субъектный состав, характер нарушенных прав и способы их защиты. Кроме того, студент должен наметить вопросы, которые требуют разрешения для правильного решения задачи.

Необходимым элементом данного этапа является уяснение значения понятий и терминов, используемых в содержании казуса, или необходимых для решения задачи.

Второй этап – определение подлежащей применению нормативно-правовой базы. На данном этапе студенты определяют, какими нормативными актами регулируются спорные правоотношения и находят нормы, необходимые для правильного решения задачи.

Третий этап – ознакомление с доктриной права и практикой разрешения аналогичных ситуаций органами судебной власти.

Четвертый этап – письменное изложение решения задачи. После анализа всех фактических обстоятельств казуса и выработки собственной правовой позиции магистрант должен выполнить письменное решение с подробным его обоснованием, опираясь на нормативно-правовые акты, а в случае необходимости, на доктрину и практику судебных инстанций.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**Методические рекомендации магистрантам по подготовке к устному опросу на семинарских занятиях.** Устный опрос – предполагает подготовку магистрантов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой литературы; выступления магистрантов (по их желанию или по вызову преподавателя). Для подготовки к устному опросу обучающимся следует проработать конспект лекций; прочитать литературу, рекомендованную по изучаемому разделу, ответить на вопросы плана семинарского занятия, выполнить задание на дом, сформулировать вопросы к преподавателю. При подготовке к устному опросу на семинарском занятии следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать литературу из представленного им списка.

**Методические рекомендации магистрантам по подготовке рефератов.** При подготовке к реферату по теме, указанной преподавателем, магистрант должен ознакомиться с литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст и иллюстративный материал в виде презентации. Реферат должен включать введение, основную часть и заключение. На реферат отводится 7-10 минут учебного времени. Реферат должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

**Методические указания для выполнения контрольных работ.** Учебный план по направлению подготовки 40.04.01 «Магистр частного права» предусматривает выполнение студентами заочной формы обучения контрольных работ по дисциплине «Актуальные вопросы защиты прав потребителей». Выполнение контрольной работы помогает выработать навыки логического анализа монографий, учебной литературы, развивает умения правильно формулировать и раскрывать теоретические положения, способствуют овладению юридической терминологией. Контрольная работа: во-первых, является важным этапом в изучении теории и приобретении навыков самостоятельной творческой работы студента-заочника; во-вторых, позволяет судить о степени усвоения теоретического курса и возможности применения и обобщения полученных знаний по вопросам контрольной работы; в-третьих, является научным исследованием студента и может стать частью курсовой (выпускной квалификационной) работы, может быть рекомендована в качестве доклада на научно-практическую конференцию; в-четвертых, способствует повышению уровня профессиональной подготовки студента. Цели контрольной работы: овладение студентами заочной формы обучения навыками поиска, подбора и систематизации необходимой литературы и нормативного материала; овладение навыками самостоятельного изучения теоретических и законодательных источников; умение делать обобщения и обоснованные выводы; изложение содержания вопросов с использованием научной (юридической) терминологии; расширение, систематизация и закрепление полученных теоретических знаний; овладение элементами научно-исследовательской работы. Контрольная работа как одна из форм контроля знаний студентов-заочников, позволяет проверить, насколько успешна и эффективна организация их самостоятельной работы по дисциплине «Актуальные вопросы защиты прав потребителей». Контрольная работа представляет собой процесс, включающий в себя: выбор варианта; сбор научной информации и изучение литературы; изучение и изложение содержания вопросов; обработка материала в целом; оформление работы; представление ее на кафедре для регистрации; защита контрольной работы. Контрольные работы выполняются по предложенным вариантам, выбираемым студентом по последней цифре зачетной книжки. Контрольная работа имеет следующую структуру: 1) титульный лист; 2) содержание (вопросы); 3) основной текст включает в себя ответы на указанные в

вариантах теоретические вопросы и выполнение практической части задания; 4) библиографический список.

Подборка и анализ информационных материалов является одним из наиболее трудоемких этапов работы студента и служит началом постоянного совершенствования его профессиональной деятельности как юриста. В ходе сбора материалов для написания контрольной работы особенно важно ознакомиться с необходимыми нормативными документами, разнообразной учебной и научной литературой, а также различными направлениями научных школ, что дает возможность студенту определить свои взгляды и собственное видение проблем по вопросам работы. При ознакомлении с учебной и научной литературой, правовыми документами важно сравнить их содержание с уже известными для студента источниками, выявить взаимосвязь с рассматриваемыми проблемами и подчиненность одних материалов другим.

При выполнении контрольной работы рекомендуется использовать помимо учебной и монографической литературы статьи из журналов «Правоведение», «Журнал российского права», «Закон и право», «Юридический мир», «Юрист», «Вестник МГУ», «Общественные науки и современность» и ряда других периодических изданий. Список использованной литературы должен быть полным и включать учебники, учебные пособия, специальную монографическую литературу, материалы периодической печати (журнальные и газетные статьи). Кроме того, при написании контрольной работы студенты могут воспользоваться ресурсами сети Интернет.

Контрольная работа должна быть написана с соблюдением следующих требований: 1) материал должен быть изложен четко, последовательно; 2) ответ на вопрос следует начинать с нового листа (страницы); 3) при использовании цитат необходимо точно воспроизводить цитируемые тексты и обязательно делать ссылку на них в соответствии с установленными правилами; 4) сокращение слов в тексте не допускается; 5) употребление аббревиатуры. Ориентировочный объем выполненной контрольной работы не должен превышать 15 страниц компьютерного текста, написанного 14 размером шрифта через 1,5 интервала. Поля: слева - 30 мм.; справа - 10 мм.; сверху и снизу - 20 мм.

Выполненная контрольная работа сдается на кафедру. Срок сдачи - не позднее, чем за месяц до начала экзаменационной сессии.

#### **Методические рекомендации магистрантам по подготовке к зачету с оценкой.**

При подготовке к зачету с оценкой необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Магистрант должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные требования к промежуточной аттестации, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете магистрант должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Магистрант также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете с оценкой магистранту разрешено пользоваться программой по курсу. Если магистрант при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих магистрантов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания магистрантов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

### **5.2 Организация самостоятельной работы магистранта по дисциплине**

Самостоятельная работа магистранта является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы магистрантов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя магистранту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы ;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения магистрантами всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- наличие раздаточного материала, учебно-методических материалов, обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

– Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание магистрантов на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

– Практическая работа - совместная деятельность магистрантов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

– Самостоятельная работа магистранта, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у магистрантов социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При реализации дисциплины возможно применение электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий.

Лицензионное программное обеспечение.

Состав продукта: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip.
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и магистрантов с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных магистрантов.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации магистрантов-инвалидов и магистрантов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких магистрантов.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья магистрантов-инвалидов и магистрантов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими магистрантами в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в группе или, при соответствующем заявлении такого магистранта, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение магистрантов-инвалидов и магистрантов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации магистрантов-инвалидов и магистрантов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для магистрантов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья магистрантов, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы магистранты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с

нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации магистрантов инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для магистрантов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости магистрантам предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**40.04.01 «Юриспруденция», магистратура  
профиль «Магистр частного права»**

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы дисциплины  
«Актуальные вопросы защиты прав потребителей»**

Дисциплина относится к части, формируемой  
участниками образовательных отношений

учебного плана

Форма обучения – заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4 ЗЕТ / 144 час.
Цель изучения дисциплины	Изучение учебной дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.
Содержание дисциплины	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Тема 3. Права потребителя, их классификация и содержание Тема 4. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей. Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров. Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг. Тема 7. Ответственность за нарушение прав потребителей. Тема 8. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей. Тема 9. Судебная защита прав потребителей.
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, ПК – 1, ПК-2; ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1. Знание основ критического мышления и анализа; основных направлений развития философских и научных знаний; УК-1.2. Выбор методов системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной и нестандартной ситуации; ПК-1.1. Знает правовые формы реагирования на выявленные признаки нарушения требований Российского законодательства; ПК-1.2. Владеет способами выявления и устранения нарушений требований российского законодательства в правоприменительной деятельности; ПК-1.3. Выявляет взаимосвязь требований законодательства

	<p>и правоприменительной практики, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке;</p> <p>ПК-2.1. Знает нормы законодательства при осуществлении деятельности правового сопровождения организации;</p> <p>ПК-2.2. Владеет эффективными способами по правовому сопровождению организации;</p> <p>ПК-2.3. Выявляет взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики, связанной с деятельностью по правовому сопровождению организации.</p> <p>ПК-3.1. Имеет представление о механизме проведения научных исследований в области права.</p> <p>ПК-3.2. Применяет философский инструментарий в решении исследовательских задач, анализирует и содержательно интерпретирует полученные знания, формирует и аргументировано отстаивает собственную позицию по различным проблемам современной юридической науки</p> <p>ПК-3.3. Проводит научные исследования в области права, применяет актуальные методы исследования правовых явлений с использованием как общенаучных, так и конкретно-социологических, статистических и других методов</p> <p>ПК-3.4. Владеет методикой написания и оформления научных исследовательских работ; публично представляет результаты научного исследования</p>
<p>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</p>	<p>Методы научных исследований          Философия права          Ознакомительная практика          Преддипломная практика          Правоприменительная практика          Международное и национальное трудовое право          Современные проблемы семейного права          Актуальные проблемы вещного права и способы его защиты          Актуальные проблемы информационного права          Частно-правовые аспекты в цифровой экономике          Актуальные вопросы несостоятельности (банкротства)          Правоприменительная практика          Юридическая профессиональная практика          Актуальные вопросы правовой экспертизы нормативно-правовых актов и проектов нормативно-правовых актов          Проблемы правового регулирования оборота недвижимости</p>
<p>Образовательные технологии</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Зачет с оценкой</p>