

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Организационная конфликтология»

37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Организационная конфликтология»
 части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана
 форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5 / 180
Цель изучения дисциплины	развитие и обучение студентов основам теоретических знаний о природе конфликтов в организации и методов управления конфликтами
Содержание дисциплины	Тема 1. Предмет, основные категории и понятия дисциплины Тема 2. Универсальная понятийная схема описания конфликта Тема 3. Психологические методы исследования в организационной конфликтологии Тема 4. Этапы анализа конфликтов. Тема 5. Классификация конфликтов Тема 6. Сущность и особенности организационных конфликтов Тема 7. Структура организационного конфликта Тема 8. Функции организационных конфликтов, их двойственный характер Тема 9. Методы управления конфликтами в организации Тема 10. Социально-психологические методы управления конфликтами в организации Тема 11. Переговоры по разрешению организационных конфликтов, их сущность, виды и функции Тема 12. Динамика переговорного процесса Тема 13. Психологические условия успеха переговоров. Тема 14. Медиация как часть корпоративной культуры организации
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций ПК-2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Преддипломная практика Тренинг профессиональной наблюдательности Детская практическая психология Производственная практика в образовательных организациях Семейная медиация Тренинг толерантности Основы юридической конфликтологии Тренинг коммуникативной компетентности Психология развития Карьерное консультирование Методы активного социально-психологического обучения Организационная конфликтология Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Основы психологической коррекции Производственная практика в профильных организациях
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен