

19.03.04, Технология продукции и организация общественного питания, Бакалавриат
Технологии ресторанного дела,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Конфликтология

обязательной части учебного плана

заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества
Содержание дисциплины	Тема 1. Понятие конфликта. Тема 2. Методы изучения конфликтов. Тема 3. Динамика конфликтов. Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов. Тема 5. Технологии управления конфликтами.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, УК-5, УК-9

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях; УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии; УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем; УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации; УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности; УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития; УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Всеобщая история; История России; Психология; Технологическая практика; Организационно-управленческая практика; Сервисная деятельность; Преддипломная практика; Реклама в общественном питании
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой