

Приложение. Аннотация дисциплины
43.04.03 Гостиничное дело
магистратура
Профиль «Инновационные технологии сферы гостеприимства»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
Стандартизация и управление качеством гостиничных услуг
Дисциплина обязательной части учебного плана
форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов комплекса знаний о стандартизации и сертификации гостиничных услуг, о нормативно-правовых документах, содержащих требования к качеству гостиничных услуг, формирование теоретических знаний и практических навыков в области классификации гостиниц, изучение систем эффективного управления качеством гостиничных услуг, их разработка и внедрение
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Стандартизация в гостиничной деятельности. Подтверждение соответствия товаров и услуг. Сертификация как форма подтверждения соответствия. Классификация гостиниц и ее роль в управлении качеством гостиничных услуг. Качество гостиничных услуг: различные подходы к характеристике. Методы управления качеством: классификация и содержание. Сертификация систем менеджмента качества.
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-3.2 Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-3.3 Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекционные и практические занятия; СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет