

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Организация предпринимательской деятельности
в сервисе»**

43.03.01 «Сервис»

бакалавр

профиль – Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Организация предпринимательской деятельности в сервисе»

часть, формируемая участниками образовательных отношений

очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Освоение дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе» формирует у студентов общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, характеризующих этапы освоения образовательной программы, обеспечивающей освоение теоретических и методологических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях формирования и развития социальных явлений и процессов в регионе. Основной целью данной дисциплины является изучение базовых элементов системы менеджмента с учётом понимания их специфики применительно к производству и предоставлению услуг, особенностей в управлении организациями сферы услуг различной формы собственности и отраслевой принадлежности для формирования навыков использования конкретных методов и алгоритмов обоснования управленческих решений на предприятиях сферы услуг.
Содержание дисциплины	Тема 1. Сущность и характерные особенности предпринимательства сферы услуг Тема 2. Типология предпринимательства Тема 3. Правовое регулирование образования и деятельности фирм сферы услуг Тема 4. Формы бизнес сотрудничества в сфере услуг Тема 5. Договорные отношения как основа хозяйственной деятельности предприятия Тема 6. Предпринимательский капитал Тема 7. Издержки производства и себестоимость продукции Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность Тема 9. Управление производством в сфере услуг
Формируемые компетенции (коды)	ПК-1, ПК-4

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений. ПК-1.3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК-4.2 Применяет методы управления проектами ПК-4.3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Введение в специальность Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем зданий и сооружений Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Сервис недвижимости и основы ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Экономика и организация предприятий сервиса Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг Организация автосервиса Дооборудование и тюнинг транспортных средств Экономика и организация предприятий сервиса Управление проектами и бизнес-планирование в сфере услуг
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий; 3) самостоятельная работа студентов;
Форма промежуточной аттестации	Зачет