

43.03.02 Туризм**бакалавриат****Профиль «Организация и технологии управления туристским предприятием»****АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии

дисциплина обязательной части учебного плана

форма обучения – заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии. Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия. Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы. Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения. Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования. Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды. Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска. Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета.
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Страхование в туризме
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические работы, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет