

43.03.03 «Гостиничное дело» бакалавр
Профиль «Гостиничная деятельность»
АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Оптимизация производственно-технологических процессов гостиничной деятельности

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Форма обучения очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4 ЗЕТ/144ч.
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины « производственно-технологических процессов гостиничной деятельности и оценка эффективности гостиничной деятельности» является формирование у студентов целостного представления об организации бизнес-планирования в гостиничной деятельности и оценке ее эффективности и использования полученных знаний для эффективного управления гостиничными комплексами
Содержание дисциплины	Сущность и содержание производственно-технологических процессов Анализ внутренней среды гостиничного предприятия. Анализ внешней среды гостиничного предприятия. Анализ рынка гостиничных услуг, потребителей и конкурентов Организация ценовой, сбытовой и рекламной деятельности. Маркетинговый план Формирование гостиничного продукта и обеспечение качества оказания гостиничных услуг Производственный и организационный планы производственно-технологических процессов гостиницы Финансовый план Оценка эффективности и управление рисками производственно-
Формируемые компетенции (коды)	ПК-5 Способен анализировать экономические результаты деятельности средств размещения и предприятий общественного
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-5.1 Организует сбор и анализ данных об экономических результатах деятельности средств размещения и предприятий общественного питания и ПК-5.2 Обеспечивает разработку и реализацию планирования экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания и ПК-5.3 Применяет специализированные методы и программные продукты для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания
Дисциплины, участвующие в	Бизнес-планирование и оценка эффективности гостиничной деятельности

Формировании компетенции	Статистика сферы гостеприимства Управление ресурсами в гостиничной деятельности Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе Основы финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Образовательные технологии	-лекции -практические занятия
Форма промежуточной аттестации	Экзамен