

**38.05.02 «Таможенное дело», специалитет
профиль Организация таможенного контроля**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

ФТД.02 Тренинг безбарьерного общения

*Дисциплина факультативной части учебного плана
форма обучения - заочная*

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	1 ЗЕТ / 36 час.
Цель изучения дисциплины	Создание у студентов целостного представления о процессе социально-психологического тренинга общения, его содержании, направлениях и формах; формирование у студентов практических навыков организации и проведения эффективного профессионального и личного общения.
Содержание дисциплины	Тема 1. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга Тема 2. Общее понятие об общении Тема 3. Приемы и техники эффективного общения Тема 4. Методы тренинга общения Тема 5. Этапы развития группы и структура тренинга общения Тема 6. Техники общения в конфликтной ситуации
Формируемые компетенции (коды)	УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 – Способен организовать работу команды и осуществлять руководство ею УК-3.2 – Способен вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Психология служебной деятельности Общее и таможенное управление Управление человеческими ресурсами Корпоративная и социальная ответственность Преддипломная практика
Образовательные технологии	Практические занятия, самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет