

**43.03.02 Туризм
бакалавриат**

Профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии

дисциплина обязательной части

форма обучения – заочная

Составитель аннотации – Сердюков Д.А., старший преподаватель кафедры УТТС

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Основы стандартизации. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия. Стандартизация услуг в туристской индустрии. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения. Национальные стандарты туристских услуг. Подтверждение соответствия в туристской индустрии. Теоретические основы безопасности в туризме. Система комплексной безопасности в туризме. Потенциальные опасности и риски и их виды. Способы предупреждения воздействия факторов риска. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Нет, так как дисциплина начинается формирование компетенции
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением информационных технологий, тренингов.
Формы текущего контроля успеваемости	Реферат, эссе, письменные домашние задания, кейс-задачи, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Зав. кафедрой УТТС

С.В. Гриненко