

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна
 Должность: Директор школы авангардного государственного инновационного университета (ШАГИ)
 Сочи, проректор
 Дата подписания: 03.04.2026 15:19:46
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c9d300a1f6e5ae

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Сочи́нский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан ФТС
 А.Р. Давыдович
 «18» 05 2025 г.

Для
 ДОКУМЕНТОВ

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. проректора
 В.П. Ермакова
 «15» 05 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии
 (указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Шифр и направление подготовки
 Квалификация (степень) выпускника
 Профиль подготовки
 Форма обучения
 Выпускающая кафедра
 Кафедра-разработчик рабочей программы
 Год набора

43.03.02 Туризм
бакалавр
 (бакалавр, магистр, и т.п., согласно лицензии)
Организация и технология управления туристским предприятием
 (наименование программы бакалавриата/магистратуры/специалитета)
очная
 (очная, заочная, очно-заочная)
Управления и технологий в туризме и рекреации
 (название)
Управления и технологий в туризме и рекреации
 (название)
 2025

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	108/3	18	18	—	72	-	Зачет
Итого:	108/3	18	18	—	72	-	Зачет

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____
подпись ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» является формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности.

Основные задачи дисциплины:

- Дать представление о структуре системы технического регулирования в России, основных целях и принципах стандартизации и сертификации, основных подходах к стандартизации и сертификации услуг предприятий туристской индустрии.
- Дать представление о классификации источников опасностей и туристских рисков, способы снижения рисков при совершении путешествий и способах предупреждения воздействия факторов риска при туристских путешествиях.
- Объяснить требования национальных стандартов в сфере туристской деятельности, сферу их применения, роль стандартов предприятий в развитии систем качества в туристской индустрии.
- Объяснить основные подходы к разработке и формированию стандартов предприятий туристской индустрии, технологию сертификации услуг предприятий туристской индустрии, системах сертификации услуг в России.
- Объяснить методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы снижения последствий травмирующих факторов.
- Изучить способы преодоления нетравмирующего воздействия опасностей и вредностей, возникающих при туристских путешествиях.
- Научить планировать и осуществлять деятельность по подготовке к сертификации услуг туристского предприятия, осуществлять взаимодействие с системой добровольной сертификации услуг на уровне туристского предприятия.
- Научить применять требования национальных стандартов в деятельности предприятия, внедрять элементы управления качеством на туристском предприятии.
- Научить прогнозировать возникновение травмирующих факторов, учитывать потенциальные угрозы при проектировании туристских услуг, снижать риски при организации туристских путешествий.
- Научить организовать работу туристского предприятия с учётом требований безопасности, предъявляемых к туристскому продукту.
- Отработать навыки проведения опросов потребителей турпродукта, осуществления мониторинга качества предоставляемых туристским предприятием услуг.
- Отработать навыки разработки технологических документов по стандартизации и сертификации туристских услуг (памятки, технологические карты, информационные листки и т.д.), подготовки пакета документов на сертификацию туристских услуг.
- Отработать навыки разработки программ туристских путешествий с учетом требований безопасности, разработки документов по безопасности в туризме (памятки, инструкции, рекогносцировки).
- Отработать навыки контроля безопасности ресурсов туристского пакета.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Страхование в туризме Ознакомительная практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	<u>Знать</u> : структуру системы технического регулирования в России, основные цели и принципы стандартизации и сертификации, классификацию источников опасностей и туристских рисков, способы снижения рисков при совершении путешествий, национальные стандарты в сфере туристской деятельности. <u>Уметь</u> : применять требования национальных стандартов в деятельности предприятия. <u>Владеть</u> : навыками разработки технологических документов по стандартизации и сертификации туристских услуг (памятки, технологические карты, информационные листки и т.д.)
	ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	<u>Знать</u> : способы предупреждения воздействия факторов риска при туристских путешествиях; методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; способы снижения последствий травмирующих факторов, а также способы преодоления нетравмирующего воздействия опасностей и вредностей, возникающих при туристских путешествиях. <u>Уметь</u> : прогнозировать возникновение травмирующих факторов; учитывать потенциальные угрозы и снижать риски при проектировании туристских услуг; организовать работу туристского предприятия с учётом требований безопасности, предъявляемых к туристскому продукту. <u>Владеть</u> : навыками разработки программ туристских путешествий с учетом требований безопасности; навыками разработки документов по безопасности в туризме (памятки, инструкции, рекогносцировки); технологией контроля безопасности ресурсов туристского пакета.

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристической индустрии	12	2	2	-	8
2	Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия	12	2	2	-	8
3	Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы	12	2	2	-	8
4	Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения	12	2	2	-	8
5	Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования	12	2	2	-	8
6	Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	12	2	2	-	8
7	Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды	12	2	2	-	8
8	Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска	12	2	2	-	8
9	Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	12	2	2	-	8
10	Зачет	-	-	-	-	-
ИТОГО		108	18	18	-	72

4.1.1 Лекции

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристической индустрии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема обеспечения качества товаров и услуг 2. Федеральный закон «О техническом регулировании» 3. Цели, принципы и задачи технического регулирования 4. Основные элементы системы технического регулирования.
2	Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль ИСО в развитии международного сотрудничества по стандартизации 2. Международные организации по стандартизации 3. Российская Федерация в международном сотрудничестве в области стандартизации и подтверждению соответствия

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
3	Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и принципы стандартизации 2. Нормативные документы по стандартизации, порядок разработки стандартов 3. Органы по стандартизации, технические комитеты по стандартизации услуг 4. Концепция развития стандартизации в России
4	Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация услуг: международный и отечественный опыт 2. Стандартизация туристских услуг в России 3. Национальные стандарты туристских услуг 4. Классификация и стандартизация услуг средств размещения: современные подходы.
5	Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия. 2. Обязательное подтверждение соответствия, знак обращения на рынке. 3. Принципы и формы добровольного подтверждения соответствия, знаки соответствия.
6	Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие представления о безопасности 2. Классификация существующих опасностей и риск как мера опасности 3. Страхование туристов
7	Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие положения. Риск, уровни рисков 2. Классификация источников опасностей и туристских рисков. 3. Способы снижения рисков при совершении путешествий
8	Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка травмоопасности в программе тура 2. Классификация последствий травмирующих факторов 3. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов 4. Пути снижения последствий травмирующих факторов 5. Нетравмирующие воздействия, описания последствий и способы преодоления
9	Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Негативные воздействия в пункте прибытия туристов 2. Влияние условий размещения и проживания 3. Влияние предоставления качественного и безопасного питания 4. Транспортное обеспечение тура 5. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура 6. Контроль безопасности ресурсов туристского пакета

4.1.2 Практические занятия

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии	ПЗ 1. Проблема обеспечения качества услуг в туристской индустрии (дискуссия). Дискуссия проходит в рабочих группах по вопросам темы 1. Вопросы см. в ФОС по дисциплине
2	Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия	ПЗ 2. Развитие стандартизации и сертификации: история, отечественный и зарубежный опыт (презентации докладов) Темы докладов-презентаций см. в ФОС по дисциплине
3	Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы	ПЗ 3. Требования национальных стандартов к туристским услугам (семинар-тренинг). Вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине

№	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
4	Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения	ПЗ 4. Организация туристского обслуживания по требованиям национальных стандартов (тренинг).
5	Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования	ПЗ 5. Технология сертификации услуг туристской индустрии (ролевая игра). Задание к ролевой игре см. в ФОС по дисциплине
6	Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	ПЗ 6. Элементы безопасности в туризме (семинар) Вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине.
7	Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды	ПЗ 7. Оценка потенциальных опасностей и туристских рисков (дискуссия). Вопросы к дискуссии см. в ФОС по дисциплине.
8	Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска	ПЗ 8. Разработка Памятки по безопасности (информационного листка) путешественника, убывающего в туристскую поездку (по видам поездок) (тренинг).
9	Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	ПЗ 9. Разработка анкеты оценки туристом безопасности предоставленных туристских услуг (тренинг).

4.1.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№	Наименование темы дисциплины	СРС
1	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к дискуссии «Проблема обеспечения качества услуг в туристской индустрии». Тесты, вопросы к дискуссии см. в ФОС по дисциплине.
2	Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка докладов-презентаций. Тесты, темы докладов-презентаций см. в ФОС по дисциплине.
3	Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, Выполнение письменного домашнего задания «Федеральный закон «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 27.12.2002 г.». Задание см. в ФОС по дисциплине.
4	Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к тренингу. Тесты см. в ФОС по дисциплине.
5	Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к ролевой игре. Тесты, задание см. в ФОС по дисциплине.
6	Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к семинару, написание эссе. Тесты, вопросы к семинару, задание к эссе см. в ФОС по дисциплине.
7	Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к дискуссии. Тесты, вопросы к дискуссии см. в ФОС по дисциплине.

№	Наименование темы дисциплины	СРС
8	Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к тренингу, выполнение домашнего задания. Тесты, задание см. в ФОС по дисциплине.
9	Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета	Проработка лекционного материала, работа с литературой, нормативными документами и интернет-источниками. Тестирование, подготовка к тренингу, выполнение домашнего задания. Тесты, задание см. в ФОС по дисциплине.

4.1.5 Интерактивные формы занятий - не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Андреев, В. Д. Риск-ориентированный аудит в туризме : эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий : учебное пособие : [16+] / В. Д. Андреев ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 124 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618124> (дата обращения: 11.05.2025). – Библиогр.: с. 107-110. – ISBN 978-5-88702-651-0. – Текст : электронный.

2. Безопасный отдых и туризм : учебник для вузов / ответственный редактор Г. М. Суворова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21430-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584832> (дата обращения: 11.05.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской индустрии : учебник для вузов / Г. М. Дехтярь. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17047-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584923> (дата обращения: 11.05.2025).— Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Салдаева, Е. Ю. Основы аудита системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева, В. И. Федюков ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 102 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696373> (дата обращения: 11.05.2025). – Библиогр.: с. 94-95. – ISBN 978-5-8158-2301-3. – Текст : электронный.

5. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588705> (дата обращения: 11.05.2025).— Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4.5

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

№	Наименование СПБД
1.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 11.05.2025). – Текст : электронный.
	Наименование ИСС

2. КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

1.2.2 Нормативные документы

- Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 (в актуальной редакции) - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/9032907/>
- Федеральный закон «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 27.12.2002 (в актуальной редакции). - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/901836556>
- Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» №162-ФЗ от 29.06.2015 (в актуальной редакции). - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/420284277>.
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 (в актуальной редакции). - Доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/document/9005388>
- Национальные и межгосударственные стандарты (доступ свободный по URL <http://docs.cntd.ru/>):
- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст).
- ГОСТ Р 50690-2017. Туристские услуги. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1561-ст).
- ГОСТ Р 54601-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (Дата введения 30.06.2023).
- ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013. Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1398-ст)
- ГОСТ Р 57279-2016. Туристские услуги. Оценка качества и безопасности предоставления услуг горнолыжных комплексов. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2016 N 1745-ст).
- ГОСТ Р 56643-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (Дата введения 30.06.2023).
- ГОСТ Р 70585-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (Дата введения 30.06.2023).
- ГОСТ Р 70586-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (Дата введения 30.06.2023).
- ГОСТ Р 70582-2022. Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (Дата введения 30.06.2023).
- ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 228-ст).
- ГОСТ 32612-2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 229-ст).
- ГОСТ 32613-2014. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 230-ст).

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 4.6

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 –. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 14.06.2023). – Текст : электронный.

Периодические издания (электронные версии):

1. Он-лайн журнал «Горячая линия. Туризм» <http://www.hotline.travel/>
2. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии «RATA-News» <http://www.ratanews.ru/>

Официальные веб-сайты:

1. Министерство экономического развития Российской Федерации. Туризм <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) <https://www.rospotrebnadzor.ru/>
3. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
4. Федеральная служба по аккредитации (Росаккредитация) <https://fsa.gov.ru/>
5. Российский Союз туриндустрии (РСТ) <http://www.rostourunion.ru/>

1.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Правовые основы технического регулирования. Закон Российской Федерации «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12.2002 и его роль в развитии отечественной стандартизации и сертификации.
3. Цели и принципы стандартизации. Национальная система стандартизации.
4. Нормативные документы по стандартизации, виды стандартов.
5. Порядок разработки национальных стандартов.
6. Подтверждение соответствия: цели, принципы и формы.
7. Классификация услуг: международный и отечественный опыт.
8. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
9. Стандартизация туристских услуг в Российской Федерации.
10. Классификация и стандартизация услуг средств размещения: современные подходы.
11. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
12. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения».
13. Основные положения и требования межгосударственного стандарта ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».
14. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 50681-2009 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
15. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования».

16. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53998-2010 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».
17. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54600-2011 «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования».
18. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения».
19. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».
20. Принципы, цели и формы подтверждения соответствия.
21. Общие представления о безопасности: термины и их определения.
22. Вопросы безопасности в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012 № 47-ФЗ).
23. Безопасность в туризме, как коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая, физическая безопасность личности и предпринимательства.
24. Опасность. Базовые классы опасностей.
25. Риск. Классификация рисков в зависимости от причин возникновения.
26. Риск в туризме. Классификация рисков в зависимости от уровня наступления вредных последствий.
27. Источник опасности. Классификация опасностей по источнику происхождения.
28. Классификация туристских рисков по характеру воздействия на человека.
29. Уровни менеджмента безопасности в туризме.
30. Травмоопасность. Пути снижения риска травмоопасности.
31. Пожароопасность. Предупреждения риска возникновения пожароопасности.
32. Гидрометеорологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
33. Экологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
34. Токсикологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
35. Биологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
36. Радиоактивная опасность и опасность излучений. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
37. Психофизиологическая опасность. Исключение или снижение воздействия факторов риска.
38. Криминогенная опасность. Снижение воздействия факторов риска.
39. Военно-политическая опасность. Исключение или снижение воздействия факторов риска.
40. Специфические риски. Снижение воздействия факторов риска.
41. Прочие опасности. Мероприятия, проводимые в целях исключения или снижения факторов опасности.
42. Классификация последствий травмирующих факторов.
43. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов.
44. Пути снижения травмоопасности от факторов риска механического происхождения.
45. Нетравмирующие воздействия в турах, их характеристика.
46. Снижение негативного влияния на организм туристов факторов риска гидрометеорологического происхождения.
47. Снижение негативного влияния на организм туристов биологических факторов риска.
48. Опасности и заболевания от контакта с ядовитыми растениями.
49. Классификация растений по степени токсичности.
50. Профилактика отравления грибами.
51. Опасности и заболевания, связанные с ядовитыми рыбами.
52. Опасности, возникающие при контакте с ядовитыми насекомыми и их профилактика.
53. Опасности, возникающие при контакте с ядовитыми пресмыкающимися и их профилактика.
54. Профилактика зоонозных инфекционных заболеваний.

55. Снижение негативного влияния на организм туристов ультрафиолетового излучения.
56. Предупреждение опасного воздействия на организм туристов радиологического и ионизирующего излучений.
57. Предупреждение опасного воздействия на организм туристов токсикологического фактора риска.
58. Пути снижения опасности криминогенного и военно-политического факторов риска при организации туристских путешествий.
59. Угрозы безопасности внешней среды при туристских путешествиях
60. Угрозы безопасности внутренней среды при туристских путешествиях.
61. Требования безопасности к средствам размещения при организации туристских путешествий.
62. Электробезопасность при туристских путешествиях.
63. Пожарная безопасность при туристских путешествиях.
64. Требования безопасности к услугам питания при организации туристских путешествий.
65. Требования безопасности при экскурсионном обслуживании при организации туристских путешествий.
66. Требования безопасности при транспортном обслуживании при организации туристских путешествий.
67. Менеджмент контроля качества и безопасности туристского обслуживания.
68. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг.
69. Порядок проведения инструктажа туристов перед выходом на маршрут.
70. Контроль безопасности туристского продукта.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Изучение студентами теоретического курса «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» предполагает знакомство с лекциями, литературой, источниками и их конспектирование.

Работа студентов с литературой по дисциплине нацелена на углубленное изучение отдельных тем, рассмотренных на практических занятиях, а также на изучение тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

Учебно-методические материалы по подготовке практических занятий в РПД представлены отдельно по каждому разделу в соответствии с программой дисциплины и последовательностью изучения курса. Выделяются следующие темы:

Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии.

Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия.

Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы.

Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения.

Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования.

Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме.

Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды.

Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска.

Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета.

В каждой теме даны:

1) учебно-методические материалы лекционного курса, включающие план лекции по каждой изучаемой теме, вопросы и задания для самоконтроля, список литературы;

2) учебно-методические материалы по подготовке практических занятий, содержащие темы занятий с указанием последовательности их рассмотрения, задания для самостоятельной работы, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, систему упражнений для домашних заданий и самопроверки. Выполнение упражнений даст возможность студентам глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки применения стандартов и обеспечения безопасности услуг в туристской индустрии.

Прежде чем приступить к выполнению заданий для самоконтроля, студентам необходимо изучить рекомендуемую по каждой теме литературу. Общий список учебной, учебно-методической и научной литературы представлен в отдельном разделе комплекса. Большинство пособий, указанных в списке, имеются в библиотеке СГУ. Кроме того, в списке имеются ссылки на сайты, содержащие полезный для изучения материал по различным разделам дисциплины. В лекционном курсе по каждой теме указана литература.

Поскольку студенты сдают зачет по дисциплине, в рабочую программу вошел Перечень вопросов по подготовке к промежуточной аттестации.

При изучении каждого из разделов следует опираться на лекции преподавателя и рекомендованную литературу, а также формировать определенные умения на практических занятиях и при выполнении домашних работ. В случае необходимости обращаться за консультацией к преподавателям, ведущим данную дисциплину.

Методические указания студентам по подготовке к проведению практических занятий

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучаемыми теоретического материала, развития у них умения целенаправленной работы с научной и учебной литературой для самостоятельного получения новых знаний, приобретения навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д. Самостоятельная работа студентов по подготовке к практическим занятиям носит репродуктивный и познавательно-поисковый характер. Предварительная подготовка студентов к занятиям и активная работа в аудитории в ходе занятия будет способствовать успешному овладению навыками активного общения в профессиональной среде, представления проектов туристской деятельности, продвижения туристского продукта.

Готовясь к практическому занятию, студент вначале должен ознакомиться с вопросами, выносимыми на обсуждение, а также с перечнем рекомендованной литературы. Затем суть обсуждаемых проблем изучается с использованием рекомендованных учебников, научной и справочной литературы.

Информацию, почерпнутую из литературы, следует письменно фиксировать в своих конспектах, что, с одной стороны, способствует ее лучшему усвоению и запоминанию, а с другой упрощает последующую подготовку к зачету. При появлении неясных вопросов следует четко их сформулировать для последующего получения ответа на них у преподавателя. Усвоив существо изучаемой проблемы, следует продумать порядок ее изложения при выступлении на практическом занятии, увязав ее со своей будущей профессиональной деятельностью. Во время

практических занятий осуществляется следящий контроль за самостоятельной работой студентов.

Каждое практическое занятие предполагает выполнение студентом домашнего задания, выполняемого индивидуально или в группе, результаты которого должны быть представлены в виде:

- доклада-презентации;
- устного ответа;
- письменного отчета.

Список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов, периодических изданий, рекомендованных студентам для подготовки к практическим занятиям, при выполнении домашних заданий по дисциплине, приведен в разделе 4 Рабочей программы дисциплины.

5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Методические указания по выполнению домашних заданий (подготовка презентаций)

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- выбор темы;
- подбор и изучение литературы;
- составление плана сообщения (презентации);
- написание сообщения (подготовка презентации).

Выбор темы. Тема для сообщения или презентации выбирается студентом самостоятельно из представленного списка и согласуется преподавателем.

Подбор и изучение литературы. Литература для написания сообщения подбирается с учетом сформулированной темы. Данные должны быть, насколько это возможно, новыми и соответствующими текущей экономической ситуации. Рекомендуемые источники по каждому заданию представлены в разделе 4 РПД.

Составление плана и написание сообщения (подготовка презентации). Сообщение (презентация) должно состоять из следующих частей: краткий обзор темы, терминология, содержание проекта (разработки), собственные выводы и предложения.

Краткий обзор темы подразумевает ее раскрытие и изложение основных моментов, приведение статистических данных, допускается размещение небольшого числа графиков, диаграмм, схем. Важно, чтобы изложенная информация полностью освещала сформулированную тему. Оценивается умение автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, основываясь на нескольких источниках, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме. Помимо этого, важными критериями оценки являются последовательность, логичность, убедительность и четкость изложения информации.

Требования к презентации: использование наглядных изображений, визуальных материалов, грамотный подбор оформления слайдов для лучшего представления материала. Выступление на презентации не должно дублировать текст на слайдах. Слайды должны иллюстрировать излагаемый материал и наглядно представлять результаты исследования вопроса или разработки проекта. При подготовке презентаций, связанных с разработкой проектов туристской деятельности, следует обязательно использовать изображения предлагаемых направлений, объектов размещения, видов обслуживания. Используемые расчеты следует сводить в таблицы для наглядности представления. Необходимо понимать, что в современных условиях презентация является одним из наиболее востребованных профессиональных способов представления информации (продукта, проектов) в профессиональной среде. Поэтому умение правильно подготовить и провести презентацию на высоком профессиональном уровне является важным навыком подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм». Время на презентацию (выступление с сообщением) на практическом занятии не должно превышать 10 минут.

Требования к оформлению письменного отчета: объем письменного отчета не должен превышать 4-5 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий. Проведение всех видов занятий (лекционные, практические и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- Информационно-коммуникационные технологии: использование ПО общего назначения и комплекта презентационной техники согласно п.5 настоящей Рабочей программы для проведения презентаций на практических занятиях, использование электронных образовательных ресурсов (электронные конспекты Методических рекомендаций, размещенные на сайте СГУ, электронные версии рекомендованных периодических изданий, материалы официальных сайтов, указанных в п.4 настоящей Рабочей программы) при подготовке к практическим занятиям.
- Интерактивный семинар, семинар-дискуссия, конференция: обсуждение докладов и презентаций студентов в виде открытой дискуссии для отработки навыков активного общения в профессиональной среде.
- Тренинг: отработка навыков выполнения технологических операций для решения задач профессиональной деятельности.
- Ролевая игра: отработка навыков общения в профессиональной среде.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.
3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.
4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Kaspersky Endpoint Security
3	LibreOffice – Бесплатное ПО
4	Архиватор 7-zip.
5	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы включает специализированную мебель, технические средства и наборы демонстрационного оборудования для представления учебной информации: столы и стулья, рабочее место преподавателя, доска меловая, интерактивная доска, проектор, ноутбук.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Стандартизация и безопасность услуг в туристской

индустрии» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Яндекс.Телемост), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**43.03.02 Туризм
бакалавриат**

Профиль «Организация и технологии управления туристским предприятием»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии

дисциплина обязательной части учебного плана

форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии. Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия. Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы. Тема 4. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения. Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования. Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды. Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска. Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета.
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Страхование в туризме Ознакомительная практика Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет