

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Основы делового этикета в индустрии гостеприимства»

43.03.03, Гостиничное дело, Бакалавриат
Профиль "Санаторно-курортная деятельность»,

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Основы делового этикета в индустрии гостеприимства

части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	Подготовка специалистов, владеющих знаниями о своей профессии, этике сферы бизнеса, управленческой этике, типах партнерских отношений специалистов по гостиничному делу и умеющих их использовать в практической деятельности. Изучение и профессиональное владение этикой и этикетом в области санаторно-курортных услуг и гостиничного бизнеса
Содержание дисциплины	Сущность и особенности делового этикета в индустрии гостеприимства. Этикет делового общения. Этикет удаленных коммуникаций. Этикет и протокол деловых переговоров. Деловой дресс-код в индустрии гостеприимства. Деловой этикет в ресторане. Конфликты в сфере гостеприимства и деловой этикет
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПК-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Организация гостиничного дела Технологии гостиничной деятельности Оздоровительные программы для лиц разного возраста Культура обслуживания в санаторно-курортной деятельности Реклама и PR в индустрии гостеприимства Имиджелогия Технологии и организация экскурсионной деятельности Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Маркетинг санаторно-курортных услуг Организация предпринимательства в индустрии гостеприимства Сервисная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, СРС
Форма промежуточной аттестации	Экзамен