

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Управление персоналом гостиниц и ресторанов»**

**43.03.03, Гостиничное дело, Бакалавриат**  
Гостиничная деятельность,

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

Управление персоналом гостиниц и ресторанов

обязательной части учебного плана

очная

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>            | 7 / 252                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>                              | Приобретение студентами теоретических знаний по управлению персоналом различных подразделений средств размещения и предприятий питания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Содержание дисциплины</b>                                 | Особенности управления персоналом в гостиничном и ресторанном бизнесе<br>Пути и источники найма персонала<br>Методы отбора и рекрутинга персонала<br>Введение в должность нового сотрудника<br>Организация профессиональной ориентации новых сотрудников<br>Методы обучения и развития персонала гостиниц и ресторанов<br>Способы мотивирования персонала гостиниц и ресторанов<br>Особенности нематериального мотивирования<br>Контроль и оценка эффективности работы сотрудников объектов размещения и предприятий питания<br>Трудовая дисциплина и способы её поддержания<br>Профессиональная этика работников гостиниц и ресторанов<br>Основы лидерства и управление командой<br>Инструментарий эмоционального интеллекта руководителя для управления персоналом |
| <b>Формируемые компетенции (коды)</b>                        | ОПК-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b> | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;<br>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>    | Гостиничный менеджмент; Введение в индустрию гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Образовательные технологии</b>                            | Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                        | Зачет, Экзамен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |